

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

1. Przedmiot zamówienia.

- 1.1. Przedmiotem zamówienia jest **dostawa oraz wdrożenie platformy informatycznej do przeprowadzenia szkoleń typu e-learning, tj. systemu klasy Learning Management System („LMS”), zwanego dalej „Platformą”**.
- 1.2. W szczególności przedmiot zamówienia obejmuje:
 - 1.2.1. Dostarczenie licencji oraz wdrożenie na infrastrukturze Zamawiającego platformy e-learningowej klasy LMS.
 - 1.2.2. Wykonanie testów bezpieczeństwa oraz dostarczenie raportu z testów.
 - 1.2.3. Przeprowadzenie instruktażu.
 - 1.2.4. Dostarczenie dokumentacji powdrożeniowej
 - 1.2.5. Zaprojektowanie oraz uruchomienie na Platformie kursu na podstawie otrzymanych od Zamawiającego materiałów i wytycznych.
 - 1.2.6. Zapewnienie wsparcia oraz godzin rozwojowych.

2. Harmonogram realizacji przedmiotu zamówienia:

Przedmiot zamówienia zostanie zrealizowany w terminie nie dłuższym niż 30 dni roboczych, licznym od dnia zawarcia Umowy, w podziale na niżej określone etapy:

Etap I – Opracowanie harmonogramu oraz planu wdrożenia.

W ramach realizacji etapu Wykonawca:

- 2.1. W terminie do 4 dni od daty podpisania umowy, przygotuje i przedstawi Zamawiającemu harmonogram wdrożenia Platformy.
- 2.2. Przygotuje opis niezbędnych prac w celu wdrożenia Platformy wraz ze wskazaniem podziału obowiązków pomiędzy Zamawiającego i Wykonawcę w modelu RACI.
- 2.3. Przedstawi listę pracowników Wykonawcy odpowiedzialnych za wykonanie poszczególnych etapów zgodnie z przedstawionym wykazem podziału obowiązków w w/w formie RACI wraz z danymi teleadresowymi minimalnie numer telefonu komórkowego, adres email.
- 2.4. Opracuje scenariusze testowe Platformy:
 - 2.4.1. Scenariusze testowe muszą zawierać propozycje testów wydajnościowych, funkcjonalnych i bezpieczeństwa.
 - 2.4.2. Scenariusze testowe będą przygotowane przez Wykonawcę i wymagają zatwierdzenia przez Zamawiającego.

Etap II - Analiza przedwdrożeniowa.

W ramach realizacji etapu Wykonawca:

- 2.5. Przygotuje i przedstawi Zamawiającemu Projekt techniczny Platformy (architektura systemu) określający:
 - 2.5.1. Wykaz oprogramowania i licencji niezbędnych do poprawnej pracy Platformy;

2.5.2. Wymogi takie jak ilość urządzeń fizycznych/maszyn wraz z dokładnymi parametrami jak vCPU, vRAM, vHDD wirtualnych wymaganych dla wszystkich składowych Platformy.

2.6. Uzgodni z Zamawiającym zakres niezbędnych prac oraz materiałów do przygotowania projektu kursu szkoleniowego na Platformie.

2.7. Dostarczy oprogramowanie i licencje niezbędne do poprawnej pracy Platformy.

Etap III – Wdrożenie, konfiguracja i testy Systemu.

W ramach realizacji etapu Wykonawca:

2.8. Wdroży w infrastrukturze Zamawiającego Platformę zgodnie z zaakceptowanym harmonogramem, planem wdrożenia oraz Projektem technicznym z uwzględnieniem analizy przedwdrożeniowej oraz warunkami opisanymi w pkt. 2.5 OPZ.

2.9. Wykona pełną konfigurację Platformy zgodnie z Projektem technicznym będącym wynikiem analizy przedwdrożeniowej.

2.10. Uruchomi przygotowany zgodnie z pkt 2.6 OPZ kurs szkoleniowy.

2.11. Przeprowadzi testy bezpieczeństwa Platformy.

2.12. Przeprowadzi testy akceptacyjne.

2.13. Dostarczy Dokumentację powykonawczą dla Zamawiającego.

2.14. Przeprowadzi instruktaż dla użytkowników Platformy zgodnie z warunkami opisanymi w pkt. 7 OPZ.

3. Wdrożenie Platformy

W ramach realizacji Etapu III, Wykonawca dokona wdrożenia Platformy, rozumianego jako:

3.1. Instalacja Platformy zgodna z planem wdrożenia na udostępnionym przez Zamawiającego środowisku opisanym w pkt 2.5 OPZ. Szczegóły systemowe zostaną przekazane Wykonawcy po podpisaniu umowy.

3.2. Przygotowanie konfiguracji Platformy zgodnie z projektem technicznym opisanym w pkt 2.5 OPZ.

3.3. Skonfigurowanie logowania zdarzeń na Systemie i umożliwienia zapisywania ich na zewnętrznym serwerze logowania udostępnionym przez Zamawiającego (możliwość zapisywania/eksportu logów w formacie Syslog/CEF/EventLog).

3.4. Przeprowadzenie testów wydajnościowych, funkcjonalnych i bezpieczeństwa zainstalowanego Systemu, zgodnie z opracowanymi w pkt 2.4 OPZ scenariuszami, z udziałem Zamawiającego. Wynikiem testów będzie raport potwierdzający spełnienie zawartych w pkt 4.3 Obligatoryjnych funkcjonalności Systemu. Raport potwierdzony zostanie przez obie strony.

3.5. Przygotowanie i dostarczenie Dokumentacji powykonawczej oraz dokumentacji użytkownika (administratora/operatora) systemu. Dokumentacja powinna zawierać architekturę rozwiązania, spis wszystkich wykorzystanych technologii, wdrożonych szablonów oraz kursów, opis testów akceptacyjnych i funkcjonalnych rozwiązania, opis konfiguracji systemu (w tym nietypowe ustawienia) oraz instrukcję dla użytkownika/administratora Platformy.

3.6. Za pełne wdrożenie Platformy uznaje się instalację systemu, przeprowadzenie z wynikiem pozytywnym testów akceptacyjnych, funkcjonalnych i bezpieczeństwa, dostarczenie kompletu dokumentacji, przeprowadzenie instruktażu opisanego w pkt. 7 OPZ oraz obustronne podpisanie protokołu odbioru.

4. Wymagania dla Platformy

4.1. Wymagania ogólne

- 4.1.1. Platforma musi wspierać środowiska Hyper-V oraz Vmware.
- 4.1.2. Platforma musi wspierać jeden z systemów operacyjnych: Windows Server 2012+ lub RHEL.
- 4.1.3. Platforma musi obsługiwać popularne przeglądarki internetowe (Chrome, MS Edge, Firefox) w aktualnych wersji na dzień składania oferty.
- 4.1.4. Platforma musi być zgodna z wymaganiami RWD (Responsive Web Design).
- 4.1.5. Platforma musi prawidłowo działać na różnych typach urządzeń jak np.: komórka, tablet, komputer typu desktop.
- 4.1.6. Platforma nie może wymagać instalacji dodatkowego oprogramowania.
- 4.1.7. Platforma musi obsługiwać czcionki wielojęzyczne w systemie kodowania UTF-8.
- 4.1.8. Platforma musi spełniać wymagania WCAG 2.0 na poziomie AA zgodnie z wytycznymi zawartymi w załączniku nr 4 do Rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 12 kwietnia 2012 w sprawie Krajowych Ram Interoperacyjności, minimalnych wymagań dla rejestrów publicznych i wymiany informacji w postaci elektronicznej oraz minimalnych wymagań dla systemów teleinformatycznych (Dz.U. 2017 poz. 2247).
- 4.1.9. Platforma musi spełniać wymagania rekomendacji ATAG 2.0.
- 4.1.10. Wykonawca musi dostarczyć dokumentację zawierającą informację tj.:
 - 4.1.10.1. Użyty silnik CMS oraz jego wersja.
 - 4.1.10.2. Wykorzystane framework'i.
 - 4.1.10.3. Wykorzystane biblioteki.
 - 4.1.10.4. Wykorzystane wtyczki i dodatki do CMSa.
 - 4.1.10.5. Wdrożone szablony.

4.2. Zarządzanie Platformą

- 4.2.1. Platforma musi umożliwiać tworzenie indywidualnych kont dla każdego użytkownika/administratora Systemu.
- 4.2.2. Platforma nie może posiadać ograniczenia na liczbę użytkowników.
- 4.2.3. Platforma musi wymagać w celu uwierzytelnienia loginu i hasła użytkownika.
- 4.2.4. Platforma musi umożliwiać obsługę captcha.
- 4.2.5. Platforma musi umożliwiać proces odzyskania hasła.
- 4.2.6. Platforma musi pozwalać na zdefiniowanie polityki blokowania logowania po określonej liczbie błędnych logowań.
- 4.2.7. Platforma musi umożliwiać definiowanie nazw użytkowników innych niż ich adres email.
- 4.2.8. Platforma musi zapewniać silną politykę haseł lub umożliwiać jej określenie dla użytkowników Systemu.
- 4.2.9. Platforma musi umożliwiać konfigurowanie zakresu uprawnień w Systemie z wykorzystaniem predefiniowanych ról wewnętrznych (np. dostęp tylko do raportów, administrator systemu, analityk itp.).
- 4.2.10. Platforma musi umożliwiać edytowanie oraz usuwanie istniejących kont.
- 4.2.11. Platforma musi umożliwiać hurtowe tworzenie kont poprzez import danych w co najmniej jednym z formatów: csv, xlsx.



- 4.2.12. Platforma musi udostępniać możliwość rejestrowania i raportowania zdarzeń związanych z funkcjonowaniem Platformy.
- 4.2.13. Platforma musi umożliwiać tworzenie oraz edytowanie treści kursów poprzez edytor WYSWIG dostępny w panelu zarządzania.

4.3. **Obligatoryjne funkcjonalności Platformy**

- 4.3.1. Platforma musi mieć możliwość obsługi standardów SCORM w wersji 1.2 (Sharable Content Object Reference Model) oraz cmi5.
- 4.3.2. Platforma musi umożliwiać eksportowanie kursów oraz importowanie kursów w standardach co najmniej SCORM 1.2 oraz cmi5.
- 4.3.3. Platforma musi umożliwiać zarządzanie kursami, testami, ankietami oraz mailingami z poziomu przeglądarki internetowej.
- 4.3.4. Tworzenie kursów, testów, ankiet czy mailingów musi być możliwe z poziomu dedykowanych edytorów oraz kreatorów oraz nie może wymagać znajomości języków programowania.
- 4.3.5. Platforma musi umożliwiać wysyłkę mailingów do wybranych użytkowników lub ich grup bez potrzeby instalowania dodatkowych usług lub serwerów po stronie Zamawiającego.
- 4.3.6. Platforma musi umożliwiać mailowe powiadamianie wybranych użytkowników lub ich grup o publikowanych materiałach, terminach kursów oraz o ich zmianach.
- 4.3.7. Platforma musi umożliwiać przerwanie kursu w dowolnym momencie oraz kontynuowanie szkolenia od miejsca, w którym przerwano.
- 4.3.8. Platforma musi umożliwiać wyświetlanie filmów bez konieczności dodatkowych instalacji.
- 4.3.9. Platforma musi umożliwiać umieszczanie oraz otwieranie plików w formatach: pdf, docx, txt, jpg, png, bmp, pptx, xlsx, odt, ods, odp, html, avi, mov, wmv, mp3, mp4.
- 4.3.10. Platforma musi umożliwiać wyłączenie oraz włączenie dźwięku w szkoleniu.
- 4.3.11. Platforma musi umożliwiać tworzenie testów typu:
 - 4.3.11.1. Zamkniętych pojedynczego wyboru.
 - 4.3.11.2. Zamkniętych wielokrotnego wyboru.
 - 4.3.11.3. Otwartych.
- 4.3.12. Platforma musi umożliwiać generowanie losowej kolejności pytań z określonej puli wszystkich pytań.
- 4.3.13. Platforma musi umożliwiać definiowanie czasu trwania testu.
- 4.3.14. Platforma musi umożliwiać definiowanie liczby podejść do testu.
- 4.3.15. Platforma musi umożliwiać definiowanie prognozy zaliczenia testu.
- 4.3.16. Platforma musi umożliwiać definiowanie czasu do kiedy aktywny jest kurs oraz test.
- 4.3.17. Platforma musi umożliwiać definiowanie daty od jakiej dostępny będzie kurs oraz test, a także dla jakiej grupy użytkowników.
- 4.3.18. Platforma musi umożliwiać tworzenie kursów oraz testów z pomocą gotowych szablonów.
- 4.3.19. Platforma musi umożliwiać tworzenie własnych szablonów – „od zera” lub na podstawie istniejących szablonów.
- 4.3.20. Platforma musi umożliwiać tworzenie ankiet oceny kursów oraz testów dla użytkowników.
- 4.3.21. Platforma musi udostępniać możliwość samodzielnego zapisania się przez użytkownika na kurs. Także z pomocą zdefiniowanego klucza rejestracyjnego.

- 4.3.22. Platforma musi umożliwiać użytkownikom przeglądanie dostępnych dla nich kursów zgodnie z przydzielonymi przez administratora dostęпами.
- 4.3.23. Platforma musi umożliwiać automatyczne ocenianie testów.
- 4.3.24. Platforma musi umożliwiać generowanie zdefiniowanych raportów oraz tworzenie własnych raportów.
- 4.3.25. Platforma musi umożliwiać eksport danych z raportów w co najmniej jednym z formatów: pdf, xlsx, html, csv.
- 4.3.26. Raport generowane przez Platformę muszą prezentować co najmniej dane takie jak:
 - 4.3.26.1. Liczba uczestników
 - 4.3.26.2. Postępy uczestników w kursach.
 - 4.3.26.3. Wyniki testów uczestników
 - 4.3.26.4. Wyniki ankiet
- 4.3.27. Platforma musi umożliwiać automatyczne wystawianie zdefiniowanych certyfikatów ukończenia testu.
- 4.3.28. Platforma musi umożliwiać zdefiniowanie szablonu certyfikatu ukończenia testu zgodnie z wymaganiami Zamawiającego zawierającymi m.in. kwestię kolorystyki, ogólnego layout'u oraz użycia logo Zamawiającego.
- 4.3.29. Platforma musi automatycznie uzupełniać dane uczestnika przed wystawieniem certyfikatu ukończenia testu.
- 4.3.30. Platforma musi umożliwiać mechanizm udostępnienia certyfikatu ukończenia testu użytkownikowi poprzez Platformę oraz drogą mailową.

5. Bezpieczeństwo aplikacji

- 5.1. Dostarczenie wyników testów penetracyjnych wykonanych na zgodność ze standardem ASVS L1 fundacji OWASP. Testy muszą wykazać brak podatności na poziomie średnim, wysokim i krytycznych.
- 5.2. Dostarczenie deklaracji zgodności Platformy z wymaganiami standardu ASVS L2 fundacji OWASP.
- 5.3. Dostarczenie wyników skanów podatności wykonanego aktualnym systemem klasy skaner podatności. Testy muszą wykazać brak podatności na poziomie średnim, wysokim i krytycznych.
- 5.4. W szczególnych przypadkach, gdy nie możliwe będzie usunięcie podatności konieczne będzie wypracowanie wspólnie z Zamawiającym metody mitygacji.

6. Usługa rozwoju Platformy

- 6.1. Wykonawca będzie świadczył usługi programistyczne związane ze zmianą lub dodaniem nowych funkcjonalności do Platformy.
- 6.2. Zapotrzebowanie na prace rozwojowe może być zgłaszane przez cały okres trwania umowy.
- 6.3. Maksymalna ilość godzin rozwojowych nie może przekroczyć 240 godzin roboczych.
- 6.4. Rozliczenie ilości wykorzystanych godzin oraz rozliczenie kosztów z nimi związanych będzie się odbywać w cyklach miesięcznych.

7. Gwarancja

1. W ramach realizacji przedmiotu zamówienia, wykonawca będzie świadczył usługi gwarancyjne na
 - 1.1. wdrożony System,
 - 1.2. Oprogramowanie.
2. Wykonawca oświadcza, że Oprogramowanie przez niego dostarczone objęte jest gwarancją producenta.
3. Wykonawca udziela gwarancji na Platformę, która obowiązuje przez 12 miesięcy od daty podpisania odpowiedniego Protokołu Odbioru, wskazanego w Umowie.
4. Wykonawca zobowiązany jest w okresie realizacji Umowy do usuwania Błędów Platformy na zasadach opisanych w niniejszym załączniku.
5. Zakres świadczeń w ramach Gwarancji obejmuje:
 - 5.1. usuwanie Błędów Platformy, zgodnie z Czasami Reakcji, Czasami Naprawy, Czas Propozycji Rozwiązania i dla poszczególnych kategorii Błędów,
 - 5.2. dostarczanie nowych wersji Oprogramowania,
 - 5.3. aktualizację Dokumentacji w przypadku wprowadzania zmian w Platformie w wyniku naprawy Błędu, w terminie 5 Dni roboczych od dnia naprawy
6. Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia usług w ramach Gwarancji w sposób zapobiegający utracie jakichkolwiek danych przetwarzanych z wykorzystaniem Platformy.
7. W ramach świadczenia przez Wykonawcę usług w ramach Gwarancji, Wykonawca zobowiązany jest do umożliwienia osobom wskazanym przez Zamawiającego obserwacji prac Wykonawcy.
8. W przypadku wykrycia przez Zamawiającego Błędu, Zamawiający dokona kwalifikacji zgłoszenia (Błąd Krytyczny / Błąd Zwykły / Błąd Systemu) według własnego uznania na podstawie zdefiniowanych kryteriów. Zgłoszenie zawierać będzie posiadane przez Zamawiającego informacje na temat nieprawidłowego działania Platformy istotne w ocenie Zamawiającego dla zdiagnozowania i usunięcia nieprawidłowości w działaniu Systemu.
9. Formalne potwierdzenie Zgłoszenia stanowi przesłanie przez Zamawiającego do Wykonawcy informacji o wystąpieniu Błędu i opisie jego symptomów.
10. Wykonawca zobowiązuje się rejestrować zgłaszane Błędy wykorzystując rozwiązania umożliwiające raportowanie Zgłoszeń - w tym Czas Reakcji, Czas Propozycji Rozwiązania oraz Czas Naprawy.
11. Wykonawca będzie przyjmował Zgłoszenia przez cały czas, tj. w systemie 8:00-16:00 Dni robocze.
12. Wykonawca będzie przyjmował Zgłoszenia przekazywane w jeden z następujących sposobów:
 - 12.1. za pomocą aplikacji serwisowej (interfejsu serwisowego);

- 12.2. przez przesłanie Zgłoszenia pocztą elektroniczną na adres:@.....;
13. W razie otrzymania przez Wykonawcę Zgłoszenia lub w razie uzyskania przez Wykonawcę wiedzy o wystąpieniu Błędu z innego źródła niż Zgłoszenie, Wykonawca zobowiązany będzie do podjęcia działań zmierzających do usunięcia Błędu.
14. Jeżeli Zamawiający nie wie o istnieniu Błędu, Wykonawca poinformuje w ciągu 24 godzin, Zamawiającego o jej wystąpieniu.
15. Jeżeli Wada została wykryta przez Wykonawcę, Wykonawca nada jej odpowiednią wstępną kategorię (Błąd Krytyczny / Błąd Zwykły / Błąd Systemu). W ciągu 24 godzin od powiadomienia przez Wykonawcę Zamawiający ma prawo zmienić kategorię Błędu.
16. Ostatecznie o klasyfikacji kategorii Błędu (Błąd Krytyczny / Błąd Zwykły / Błąd Systemu) decyduje Zamawiający.
17. Wykonawca zobowiązany jest do potwierdzenia przyjęcia Zgłoszenia odpowiednim wpisem we własnej aplikacji serwisowej (dotyczy to również Zgłoszeń składanych pocztą elektroniczną) oraz o nadaniu indywidualnego identyfikatora zgłoszenia. Chwila potwierdzenia przyjęcia Zgłoszenia nie ma wpływu na Czas Reakcji, Czas Propozycji Rozwiązania, Czas Naprawy. Wykonawca jest zobowiązany do udostępnienia Zamawiającemu własnej aplikacji serwisowej w zakresie przeglądania Zgłoszeń związanych z realizacją Umowy.
18. Jeżeli Wykonawca stwierdzi, iż nieprawidłowe działanie Platformy, którego dotyczy Zgłoszenie nie jest spowodowane Błędem, za który odpowiedzialny jest Wykonawca, wówczas Wykonawca zobowiązany jest:
- 18.1. wskazać przyczynę nieprawidłowego działania poprzez wskazanie elementu, który ją powoduje,
- 18.2. udzielić wsparcia Zamawiającemu lub innej osobie trzeciej wskazanej przez Zamawiającego usuwającej przyczynę Zgłoszenia, w tym udzielić takiej osobie wszelkich informacji o Platformie potrzebnych do przywrócenia pełnej funkcjonalności.
19. Po przeprowadzeniu Naprawy, Wykonawca zgłosi ją do odbioru poprzez przekazanie informacji :
- 19.1. za pomocą aplikacji serwisowej (interfejsu serwisowego);
- 19.2. przez przesłanie pocztą elektroniczną na adres:@.....;
20. Po weryfikacji dokonania Naprawy, przedstawiciel Zamawiającego niezwłocznie potwierdzi w systemie lub drogą elektroniczną skuteczność lub nieskuteczność Naprawy. Data i godzina rejestracji w systemie lub wysłania maila przez przedstawiciela Zamawiającego jest datą i godziną wykonania usługi Naprawy.

21. W przypadku stwierdzenia dokonania skutecznej Naprawy Wykonawca zamyka Zgłoszenie i potwierdza jego wykonanie poprzez „zamknięcie” zgłoszenia w aplikacji serwisowej.
22. Naprawa, co do której Wykonawca poinformował o jej wykonaniu, a która została odrzucona przez przedstawiciela Zamawiającego ze względu na fakt, iż testy przeprowadzone przez Zamawiającego wykazują, że Błąd nadal występuje, trwa do czasu jej skutecznego wykonania.
23. Wykonawca zobowiązany jest do prowadzenia ewidencji otwartych i zamkniętych Zgłoszeń, obejmującej w szczególności opis stanu realizacji danej Naprawy. Powyższe dane dostępne są cały czas dla Zamawiającego za pośrednictwem aplikacji serwisowej.
24. Wraz z dokonaniem Naprawy Wykonawca zobowiązany jest opracować i przekazać Zamawiającemu odpowiednie Dokumenty, o ile zachodzi taka potrzeba.
25. Jeżeli Wykonawca nie dokona Naprawy Błędu w terminie określonym w niniejszym załączniku to Zamawiający może:
 - 25.1. zawiadamiając uprzednio Wykonawcę usunąć Błąd we własnym zakresie lub powierzyć jej usunięcie innym podmiotom trzecim na ryzyko i koszt Wykonawcy, co nie spowoduje utraty przysługujących Zamawiającemu uprawnień z tytułu Gwarancji– przy czym koszty poniesione przez Zamawiającego przy usunięciu Błędu mogą być potrącone z wynagrodzenia przysługującego Wykonawcy lub z zabezpieczenia należytego wykonania przedmiotu Umowy, na co Wykonawca wyraża zgodę;
 - 25.2. obciążyć Wykonawcę karą umowną, zgodnie z § 10 ust. 4 Umowy.
26. Jeżeli w trakcie realizacji zobowiązań z tytułu Gwarancji dojdzie do wprowadzenia zmian w Dokumentach, wówczas do przejścia autorskich praw majątkowych do zmienionych Dokumentów stosuje się odpowiednio postanowienia Umowy, w zakresie Dokumentów będących wynikiem zmian. W zakresie Oprogramowania lub jego dokumentacji, ich producent z chwilą wykonania zobowiązań z tytułu gwarancji udziela licencji na zasadach określonych w Umowie.
27. W uzasadnionych przypadkach Strony mogą podjąć decyzję o wydłużeniu Czasu Naprawy.

8. Warunki Gwarancji dla Oprogramowania

- 8.1. Gwarancją objęta jest całość dostarczonego Oprogramowania.
- 8.2. Wykonawca zapewni elektroniczny dostęp do informacji na temat dostarczonego Oprogramowania oraz biuletynów technicznych, poprawek, aktualizacji, nowych wersji Oprogramowania.
- 8.3. W przypadku Oprogramowania:

8.3.1. Wykonawca zapewnia Zamawiającemu dostarczanie aktualizacji, nowych wersji oraz zmian w Oprogramowania/ opracowanych przez producentów w okresie gwarancji. Wykonawca zapewnia, że dostarczane aktualizacje, nowe wersje lub zmiany są produktami wykonanymi przez producenta, a tym samym nie naruszają praw własności intelektualnej oraz że Wykonawca posiada prawo do ich dostarczania osobom trzecim na zasadach określonych w niniejszym załączniku oraz Umowie.

8.3.2. Aktualizację Oprogramowania , w szczególności dostarczania i instalacji nowych wersji Oprogramowania systemowego i Oprogramowania, dostarczania i instalacji wersji podwyższonych, wydań uzupełniających oraz poprawek programistycznych, bez dodatkowych opłat licencyjnych;

8.3.3. informuje o najlepszych praktykach i zasadach postępowania.

9. Instruktaż dla pracowników Zamawiającego

Wykonawca przeprowadzi dla nie więcej niż 4 pracowników Zamawiającego instruktaż, który przygotuje wskazanych pracowników do samodzielnego konfigurowania Platformy, operowania platformą z poziomu administratora oraz użytkownika, a także z zarządzania Platformą skonfigurowaną w specyficznej infrastrukturze Zamawiającego, w szczególności do samodzielnej konfiguracji w celu szybkiego wykrywania błędów i zapewnienia ciągłości działania.

- 9.1. Lista uczestników instruktażu zostanie ustalona drogą mailową z Wykonawcą po podpisaniu umowy.
- 9.2. Instruktaż zostanie zorganizowany w czasie trwania wdrożenia Systemu opisanego w pkt 3.
- 9.3. Termin przeprowadzenia instruktażu zostanie ustalony pomiędzy Zamawiającym a Wykonawcą.
- 9.4. Instruktaż będzie realizowany w dni robocze w godzinach 8:00-16:00 w siedzibie Zamawiającego lub zdalnie za zgodą Zamawiającego. Instruktaż może się odbyć w postaci zdalnego spotkania o ile zostaną spełnione wszystkie wymagania instruktażu.
- 9.5. Instruktaż będzie trwał minimum 4 Dni Robocze (łącznie minimum 32 godzin zegarowych).
- 9.6. Harmonogramy zajęć zostaną ustalone drogą mailową z Zamawiającym.
- 9.7. Wykonawca musi posiadać doświadczenie w obsłudze dostarczonej Platformy w zakresie wymaganym w instruktażu z wdrożonej u Zamawiającego Platformy.
- 9.8. Dla uczestników instruktażu Wykonawca przygotowuje środowisko testowe z zainstalowaną wersją Platformy tożsamą dla wdrożonego u Zamawiającego Systemu pozwalające na zapoznanie się, z elementami interfejsu graficznego oraz wykonanie ćwiczeń w warunkach możliwie zbliżonych do realnych. Dopuszczalne jest, za zgodą Zamawiającego, wykorzystanie dostarczonej i zainstalowanej u Zamawiającego Platformy.
- 9.9. Wykonawca zapewni dla każdego uczestnika wersję elektroniczną materiałów dydaktycznych zawierających streszczenie/omówienie wszystkich zagadnień zawartych w programie instruktażu oraz prezentacje wykorzystane podczas instruktażu;

- 9.10. Jeśli na potrzeby realizacji instruktażu powstaną materiały edukacyjne będące utworami w rozumieniu ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz. U. z 2019. poz. 1231) będą udostępnione na wolnej licencji zapewniającej licencjobiorcy prawo do dowolnego wykorzystywania utworów do celów komercyjnych i niekomercyjnych, tworzenia i rozpowszechniania kopii utworów w całości lub we fragmentach oraz wprowadzania zmian i rozpowszechniania utworów zależnych.
- 9.11. Zakres tematyczny instruktażu będzie zawierał się w niniejszych obszarach:
- 9.11.1. Przygotowanie i publikacja kursu.
 - 9.11.2. Nadawanie i zarządzanie dostępami do kursów.
 - 9.11.3. Przegląd statystyk, wyników oraz przygotowanie raportów z kursów.
 - 9.11.4. Skonfigurowanie certyfikatów na zakończenie kursu.
 - 9.11.5. Import oraz eksport kursów w obsługiwanych formatach – co najmniej SCORM.
 - 9.11.6. Zarządzanie Platformą – prace administratora na poziomie OS oraz bazy danych:
 - 9.11.6.1. Kopia zapasowa konfiguracji
 - 9.11.6.2. Kopia zapasowa kursów
 - 9.11.6.3. Kopia zapasowa bazy danych
 - 9.11.6.4. Wykonanie kopii zapasowej aplikacji oraz jej odtworzenie.

