

**OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA****1. Przedmiot Zamówienia**

Dostawa licencji na potrzeby rozbudowy środowiska wirtualizacyjnego VMWare posiadanego przez Zamawiającego (zwanymi dalej „oprogramowaniem”) wraz z 36-miesięcznym wsparciem producenta liczoną od dnia dostarczenia oprogramowania.

Lp.	Nazwa	Liczba licencji
1.	VMware Cloud Foundation 4 Enterprise	8
2.	VMware Tanzu Kubernetes Grid Integrated Edition Term License Starter Pack	2
3.	VMware vSphere 7 Ent. Plus (1CPU)	16

**2. Opis środowiska wirtualizacyjnego posiadanego przez Zamawiającego**

Zamawiający posiada 281 bezterminowych licencji VMWare vSphere Ent. Plus tworzących środowisko wirtualizacyjne.

**3. Równoważność**

- 3.1. Zamawiający dopuszcza zaoferowanie licencji równoważnych. Wymagania równoważności zostały przedstawione w Załączniku nr 1 do OPZ.
- 3.2. Zaoferowanie produktu równoważnego oznacza wykonanie na własny koszt migracji 252 systemów wirtualnych na oferowane przez Wykonawcę oprogramowanie wirtualizacyjne.
- 3.3. Wykonawca oferujący oprogramowanie równoważne zintegruje zaoferowane oprogramowanie z posiadanymi przez Zamawiającego systemami kopii zapasowych Data Protector i Commvault, kopie zapasowe systemów realizowane są za pomocą snapshot-ów.

**4. Termin realizacji zamówienia**

Wykonawca w terminie do 5 dni roboczych prześle licencje na nośnikach danych bądź udostępni w formie elektronicznej. W przypadku formy elektronicznej Wykonawca prześle Zamawiającemu klucze licencyjne (aktywacyjne) na adres [administrator@cez.gov.pl](mailto:administrator@cez.gov.pl).

**5. Wsparcie**

- 5.1. Usługa wsparcia musi umożliwiać zgłaszanie problemów 7 dni w tygodniu bez ograniczeń czasowych (7/24).
- 5.2. Usługa musi zapewnić:
  - 5.2.1. Nieograniczoną ilość zgłoszeń serwisowych.

- 5.2.2. Dostęp do materiałów producenta takich jak: dokumentacja techniczna, internetowa baza wiedzy, forum internetowe producenta Oprogramowania.
- 5.2.3. Gwarancję poufności w zarządzaniu przekazanymi informacjami (usługa świadczona bez możliwości i wymogu przesyłania logów oraz informacji o zgłoszeniach serwisowych poza system procesowania zgłoszeń zarządzany i administrowany przez producenta Oprogramowania).
- 5.2.4. Dostęp do poprawek i uaktualnień Oprogramowania objętego usługą wsparcia,
- 5.2.5. Dostęp do portalu www producenta Oprogramowania umożliwiającego zarządzanie posiadanymi licencjami, założenie zgłoszenia awarii u producenta, podniesienie lub obniżenie (jeśli producent oficjalnie wspiera poprzednie wersje) wersji Oprogramowania.
- 5.2.6. Dostęp do rejestru licencji (dostępnego przez portal www producenta Oprogramowania).
- 5.2.7. Czas odpowiedzi ze strony producenta Oprogramowania dla zgłoszeń typu Major 1 dzień roboczy.
- 5.2.8. Czas odpowiedzi ze strony producenta Oprogramowania dla zgłoszeń typu Minor 5 dni roboczych

Dostęp do narzędzia Producenta pozwalającego na automatyczne zbieranie danych o statusie i działaniu produktów objętych usługą wsparcia

