

## OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Przedmiotem zamówienia jest **migracja licencji produktów Atlassian będących w posiadaniu Centrum e-Zdrowia do modelu subskrypcyjnego „Data Center” wraz z 24 miesięcznym wsparciem.**

1. Migrację licencji należy wykonać dla poniższych środowisk Zamawiającego:
  - 1.1. Środowisko 1:
    - 1.1.1.Jira Software (Server) 2000 Users: Commercial License, nr SEN: SEN-10867520;
    - 1.1.2.BigPicture - Project Management & PPM for JIRA (Server) 2000 Users: Commercial License, nr SEN: SEN-8820581;
    - 1.1.3.Timesheets by Tempo - Jira Time Tracking for JIRA (Server) 2000 Users: Commercial License, nr SEN: SEN-28312647;
    - 1.1.4.Xray Test Management for Jira for JIRA (Server) 2000 Users: Commercial License, nr SEN: SEN-15348075;
    - 1.1.5.SAML Single Sign On (Jira SSO) Jira SAML SSO OIDC+ User Sync for JIRA (Server) 2000 Users: Commercial License, nr SEN: SEN-15348077;
    - 1.1.6.ScriptRunner for Jira for JIRA (Server) 2000 Users: Commercial License, nr SEN: SEN-17988849;
    - 1.1.7.Structure.Gantt by Tempo - Gantt Charts & Roadmaps for Jira for Jira Core (Server) 2000 Users: Commercial License, nr SEN: SEN-28312646;
    - 1.1.8.Structure by Tempo - Jira Resource Management & Planning PPM for JIRA (Server) 2000 Users: Commercial License, nr SEN: SEN-28312648;
    - 1.1.9.EazyBI Reports and Charts for Jira for JIRA (Server) 2000 Users: Commercial License, nr SEN: SEN-31085692.
  - 1.2. Środowisko 2:
    - 1.2.1.Jira Service Management (formerly Service Desk) (Server) 500 Agents: Commercial License, nr SEN: SEN-15348087;
    - 1.2.2.Assets for JIRA (Server) 2000 Users: Commercial License, nr SEN: SEN-15348076;
    - 1.2.3.ScriptRunner for Jira for JIRA (Server) 500 Users: Commercial License, nr SEN: SEN-31085693;
    - 1.2.4.Queues for Jira Service Management for Jira Core (Server) 500 Users: Commercial License, nr SEN: SEN-17988850;
    - 1.2.5.PII Protector for Jira for Jira Core (Server) 2000 Users: Commercial License, nr SEN: SEN-21727395;
    - 1.2.6.Bulk Approvals for Jira Service Management for Jira Core (Server) 500 Users: Commercial License, nr SEN: SEN-35885056.
  - 1.3. Środowisko 3:
    - 1.3.1.Bitbucket (Server) 1000 Users: Commercial License, nr SEN: SEN-9985914;
    - 1.3.2.SAML Single Sign On (SAML SSO) Bitbucket SSO OIDC+ User Sync for Bitbucket (Server) 1000 Users: Commercial License, nr SEN: SEN-15348092;

- 1.4. Środowisko 4:
  - 1.4.1. Confluence (Server) 2000 Users: Commercial License, nr SEN: SEN-12972534;
  - 1.4.2. SAML Single Sign On - Confluence SAML SSO OIDC + User Sync for Confluence (Server) 2000 Users: Commercial License, nr SEN: SEN-15348091
  - 1.4.3. Open API (Swagger) Integration for Confluence (Server) 2000 Users: Commercial License, nr SEN: SEN-37521683
2. Wykonawca zobowiązuje się dostarczyć oprogramowanie na adres mailowy [administrator@cez.gov.pl](mailto:administrator@cez.gov.pl) w terminie **do 30 dni** od dnia zawarcia umowy z Zamawiającym.
3. Usługi wsparcia:
  - 3.1. Usługi wsparcia mają być aktywne przez **24 miesiące** od dnia wygaśnięcia obowiązującej usługi wsparcia licencji wymienionych w pkt. 1;
  - 3.2. W ramach świadczenia wsparcia producenta (obsługi technicznej) Zamawiający wymaga zapewnienia poziomu „Select”:
    - 3.2.1. dostępu dla Zamawiającego do aktualizacji Oprogramowania, w tym jego nowych wersji;
    - 3.2.2. dostępu dla Zamawiającego do poprawek Oprogramowania;
    - 3.2.3. obsługi zgłoszeń problemów związanych z użytkowaniem oraz administrowaniem oprogramowania w systemie 9/5 na adres e-mail lub poprzez stronę WWW. Wsparcie będzie świadczone w dniach roboczych (od poniedziałku do piątku) w godzinach 8:00 - 17:00 z zachowaniem poniższych czasów odpowiedzi na zgłoszenia dla poszczególnych wag problemów (kategorii):
      - 3.2.3.1. L1 niedostępność aplikacji - czas odpowiedzi do 2h;
      - 3.2.3.2. L2 problemy z funkcjonalnością lub wydajnością aplikacji - czas odpowiedzi do 6h;
      - 3.2.3.3. L3 problemy, które ograniczają działanie aplikacji - czas odpowiedzi 1 Dzień Roboczy;
      - 3.2.3.4. L4 problemy lub pytania związane z użytkowaniem aplikacji - czas odpowiedzi 2 Dni Robocze.

