Załącznik nr 2j do Umowy nr ……………..

USŁUGA UTRZYMANIA - USŁUGI DODATKOWE

1. Cel Usługi

Usługi Dodatkowe (UD) to jedna z usług składających się na Usługę Utrzymania. Podstawowym celem świadczenia UD jest realizacja przez Wykonawcę usług i prac, które nie mają charakteru Tworzenia Oprogramowania, a które okażą się niezbędne dla zapewnienia prawidłowego działania Systemu, Środowisk albo innych Usług w zakresie, w jakim nie zostało to uregulowane w poszczególnych Usługach.

UD służy także do zamiawiania i rozliczania zmian Zasobów.

1. Sposób realizacji Usługi

Usługi Dodatkowe w ramach Usługi Utrzymania będą zlecane, odbierane i rozliczane na zasadach takich jak Usługa Rozwoju w ramach Dyspozycji. Dla Usługi Dodatkowej zastosowanie mają postanowienia Załącznika nr 4.