

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

1. Przedmiot zamówienia:

Świadczenie wsparcia dla oprogramowania Enterprise Architect oraz przedłużenie subskrypcji dla oprogramowania Sparx Systems.

2. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia:

- 1) Zamawiający posiada środowisko, na które składa się:
 - a) 38 licencji Enterprise Architect Corporate Edition Floating License (wsparcie do 31.12.2023),
 - b) 1 licencja Sparx Systems Pro Cloud Server w wersji „Team Server Edition – full” (subskrypcja i wsparcie do 31.12.2023),
 - c) 100 licencji Sparx Systems Prolaborate Additional License Pack: full – wersja Large Teams, (subskrypcja i wsparcie do 31.12.2023)zwanych dalej łącznie „Oprogramowaniem”.
- 2) Zamawiający wymaga odnowienia wsparcia i subskrypcji dla Oprogramowania na maksymalny okres 24 miesięcy w ciągu 5 dni roboczych od dnia zawarcia Umowy jednak nie wcześniej niż od daty wygaśnięcia obecnego wsparcia.
- 3) Wykonawca udostępni bądź przekaże klucze aktywacyjne na nośnikach danych lub na adres poczty elektronicznej administrator@cez.gov.pl
- 4) Wsparcie będzie obejmowało:
 - a) Wsparcie Zamawiającego w rozwiązywaniu problemów z Oprogramowaniem;
 - b) Dostęp do portalu producenta zawierającego nowe wersje/ aktualizacje Oprogramowania.