

## OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

**Przedmiotem zamówienia jest: „świadczenie usługi asysty technicznej do posiadanych przez Zamawiającego licencji ORACLE.”**

1. Zamawiający posiada licencje Oracle:
  - 4 licencje procesorowe Standard Edition 2;
  - 20 licencji procesorowych Oracle Database Enterprise Edition z funkcjonalnościami Diagnostic Pack, Tuning Pack Advanced Security, Partitoning;
2. Zamawiający wymaga dostawy:
  - 1) Usługi Asysty Technicznej – Software Update License & Support (wparcie) :
    - a. Oracle Database Enterprise Edition – 20 licencji procesorowych;
    - b. Diagnostics Pack – dla 20 licencji;
    - c. Tuning Pack – dla 20 licencji;
    - d. Advanced Security – 20 licencji;
    - e. Partitioning – dla 20 licencji;na okres 1 roku.
  - 2) Usługi Asysty Technicznej – Software Update License & Support dla 4 posiadanych przez Zamawiającego licencji procesorowych Oracle Standard Edition 2 na okres 1 roku.
3. Wykonawca dostarczy Zamawiającemu usługę asysty technicznej w terminie maksymalnie do 5 dni roboczych od dnia zawarcia Umowy. Wykonawca w ciągu 14 dni roboczych dostarczy Zamawiającemu dokument od Producenta oprogramowania potwierdzający możliwość korzystania z asysty technicznej przez Zamawiającego. W przypadku formy elektronicznej dokumentu Wykonawca prześle Zamawiającemu dokument na adres [administrator@cez.gov.pl](mailto:administrator@cez.gov.pl)
4. Oferowane wsparcie techniczne musi być zakupione w autoryzowanym kanale dystrybucji producenta i posiadać 1 rok wsparcia od dnia podpisania Protokołu Odbioru. Wsparcie obejmować będzie aktualizacje oprogramowania, poprawki krytyczne i opcjonalne, a także wsparcie w rozwiązywaniu problemów z oprogramowaniem oraz dostęp do bazy wiedzy producenta przy użyciu portalu.