

**Warunki rozwoju Systemu**

W okresie obowiązywania Umowy Zamawiający może zamówić u Wykonawcy wykonanie zleceń wg bieżących potrzeb Zamawiającego, w ramach ogólnej dostępnej puli godzin, których łączna ilość nie przekroczy 50 Roboczogodzin. Zamawiającemu przysługuje prawo wykorzystania, w całości lub części, Roboczogodzin. Wykonawcy przysługuje wynagrodzenie jedynie za faktycznie zleconą i zrealizowaną ilość Roboczogodzin w ramach wykonanych i odebranych przez Zamawiającego Zleceń .

1. Wsparcie będzie realizowane przez okres 12 miesięcy w wymiarze 50 Roboczogodzin od dnia podpisania przez Zamawiającego od podpisania umowy i będzie polegać na:
  - 1.1. wsparciu w rozwoju Systemu i jego dokumentowanie,
  - 1.2. konsultacje w ramach rozwijania komunikacji Systemu z innymi systemami w środowisku Zamawiającego.
  - 1.3. konsultacje i implementacja nowych metod optymalizacji systemów Zamawiającego w zakresie funkcjonalności oferowanych przez System.
  - 1.4. inne prace wg. potrzeb Zamawiającego (w uzgodnieniu z Wykonawcą) dotyczących rozwoju Systemu.
  - 1.5. dokonywanie zmian i ich wdrażanie w konfiguracji i funkcjonalnościach Systemu w zakresie potrzeb Zamawiającego innych niż wymienione w załączniku nr 1 do OPZ - Warunki gwarancji,
  - 1.6. przygotowanie instrukcji i innych zleconych dokumentów ułatwiających wykonywanie czynności dla użytkowników Systemu, innych niż wskazane w OPZ,
  - 1.7. przygotowanie skryptów automatyzujących działania użytkowników i administratorów, oraz procedur postępowania i instrukcji, dostarczenia skryptów, plików wykonywalnych, bibliotek itp. wymaganych do wprowadzania zmian w ramach rozwoju Systemu.
2. Wykonawca jest zobowiązany do wykonania Usług z należytą starannością zgodnie ze standardami obowiązującymi w branży informatycznej.
3. Usługi, o których mowa w pkt 1., realizowane będą przez Wykonawcę na podstawie pisemnych lub elektronicznych zleceń składanych przez Zamawiającego poprzez np. system wsparcia udostępniony przez Wykonawcę.
4. Rozliczenie wsparcia i rozwoju realizowane będzie poprzez rozliczanie godzinowe z dokładnością do każdego pełnych 15 minut i zgodnie ze stawką za roboczogodzinę zawartą w ofercie Wykonawcy.
5. Przyjęcie zgłoszenia przez Wykonawcę musi być potwierdzone w formie pisemnej lub elektronicznej w systemie wsparcia.
6. Zgłoszenia będą dokonywane w dni robocze w godzinach roboczych 8:00-17:00.
7. Wykonawca jest zobowiązany do prowadzenia pełnej i szczegółowej ewidencji Zgłoszeń oraz udostępnienia ich ewidencji na każde żądanie Zamawiającego.
8. Zamawiający po przeprowadzeniu uzgodnień, zgodnie ze Zleceniem:
  - 8.1. potwierdzi Wykonawcy udzielenie Zlecenia i Strony podpiszą Zlecenie lub
  - 8.2. poinformuje Wykonawcę o odstąpieniu od udzielenia Zlecenia wraz z podaniem przyczyny.
9. Zamawiający zastrzega, iż rozliczeniu będą podlegały jedynie Zlecenia zrealizowane na warunkach wynikających z ich treści. Wszelkie działania podjęte przez Wykonawcę wykraczające poza warunki Zleceń nie będą podlegały rozliczeniu.
10. Prawidłowe zrealizowanie Zlecenia, w tym rzeczywista liczba wykorzystanych Roboczogodzin potwierdzona będzie przez Zamawiającego w Protokole Odbioru Zlecenia zgodnie z zapisami Umowy.
11. Jeżeli po podpisaniu Zlecenia wystąpią okoliczności, które powodują, że konieczna jest zmiana wymagań wskazanych w Zleceniu, wówczas Strony zaakceptują uzgodniony Aneks do Zlecenia na warunkach zgodnie z zapisami Umowy.