

**Do wszystkich wykonawców
Uczestniczących
w szacowaniu wartości zamówienia**

dotyczy Zapytania w celu ustalenia szacowanej wartości zamówienia w przedmiocie:

„Świadczenie usług wsparcia oraz usług rozwój Systemu Zarządzania Ryzykiem”

W związku z faktem, iż w przedmiotowym zapytaniu wpłynęły pytania od Wykonawców w odniesieniu do treści Opisu Przedmiotu Zamówienia, Zamawiający przytacza treść pytań i udziela odpowiedzi:

| Pytanie | Odpowiedź |
|--|--|
| 1. Czy stosowana technologia jest dowolna ? | Preferowany serwer klient serwer z obsługą przez przeglądarkę. Baza Windows SQL Serwer i System Windows Serwer. Dwa środowiska produkcyjne i szkoleniowe. Aktualnie korzystamy z „BPM zarządzanie ryzykiem”. |
| 2. Kto utrzymuje system i zapewnia infrastrukturę ? | Infrastrukturę zapewniamy sami. Jak również backupy. System utrzymywany był w ramach umowy utrzymaniowej. |
| 3. Czy wymagana będzie infolinia do wsparcia ? | Nie. Jedynie system do obsługi zgłoszeń. |
| 4. Czy ma to być gotowe rozwiązanie ? | Tak, może być to gotowe rozwiązanie. |
| 5. Ile osób będzie docelowo z korzystało z rozwiązania ? | Cała organizacja 350 osób do ok. 1000 osób. |
| 6. Czy możliwe jest wydłużenie terminu składania wycen z 16.01.2023 do 20.01.2023 r. godz. 13.00 ? | Tak, zamawiający przedłuża czas składania wycen do 20.01.2023r. do godz. 13.00. |

Sporządził: Aneta Pyrzyńska