

**Do wszystkich wykonawców  
Uczestniczących  
w szacowaniu wartości zamówienia**

dotyczy Zapytania w celu ustalenia szacowanej wartości zamówienia w przedmiocie:

**Dostawa licencji rozszerzającej produkty Atlassian będące w posiadaniu Zamawiającego tj. Centrum e-Zdrowia.**

W związku z faktem, iż w przedmiotowym zapytaniu wpłynęły pytania od Wykonawców w odniesieniu do treści Opisu Przedmiotu Zamówienia, Zamawiający przytacza treść pytań i udziela odpowiedzi:

Lp.	Pytanie	Odpowiedź				
1	<p>W zapytaniu jest wymagane przez Państwa świadczenie usługi wsparcia z czasami reakcji. Proszę o potwierdzenie czy wymagają Państwo dodatkowej usługi czy ma to być wsparcie świadczone przez producenta:</p> <p>Opcja supportu:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Select (9/5)</li> <li>• Priority (24/7)</li> <li>• Premier (24/7)</li> </ul> <p>Należy określić jakie jest wymagania po stronie CeZ i proszę o doprecyzowanie tego w zapytaniu na stronie aby każdy mógł wycenić taką samą usługę: <a href="https://confluence.atlassian.com/support/atlassian-support-offerings-193299636.html">https://confluence.atlassian.com/support/atlassian-support-offerings-193299636.html</a></p>	<p>Wymagamy usługi wsparcia producenta opisanego pod przesłanym przez Państwa linkiem jako „Select”.</p>				
2	<p>Aby właściwie Państwu podać wartość szacunkową zamówienia na dostawę licencji rozszerzającej produkty Atlassian będące w posiadaniu Zamawiającego prosimy o podanie numerów SEN dla pozycji:</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 60%;">Produkt</th> <th style="width: 40%;">Nr SEN</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Jira Service Management (formerly Service Desk) (Server) 500 Agents</td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	Produkt	Nr SEN	Jira Service Management (formerly Service Desk) (Server) 500 Agents		<p>Zamawiający aktualnie posiada Jira Service Management (formerly Service Desk) (Server) 100 Agents, dla którego nr SEN to: <b>SEN-15348087</b></p>
Produkt	Nr SEN					
Jira Service Management (formerly Service Desk) (Server) 500 Agents						

	Numer SEN jest niezbędny do wyceny ich upgradu w systemie licencyjnym Atlassian.	
--	--	--

Zaakceptowała:

(-) Anna Bułhak

.....

(Kierownik Wydziału Przygotowywania Zamówień)

Sporządził: Aneta Pyrzyńska

