Załącznik nr 2h do Umowy nr ...........

USŁUGA UTRZYMANIA – USŁUGA ADMINISTRACJI SYSTEMEM

1. Cel Usługi

Usługa Administracji Systemem (UAS) jest jedną z usług składających się na Usługę Utrzymania. Celem świadczenia UAS jest dostarczenie Zamawiającemu kont w Systemie z odpowiednimi uprawnieniami i zgodnych z wymaganiami Zamawiającego. Dodatkowym celem świadczenia UAS jest prawidłowo skonfigurowany System w zakresie ról użytkowników oraz parametrów dostępnych z konta administratora Systemu.

1. Zakres UAS
2. Wykonawca ma obowiązek podejmować działania niezbędne dla zapewnienia celu, kompletności i efektywności UAS, w tym:
3. nadawanie, modyfikacje i usuwanie uprawnień do kont aplikacji zgodnie z wnioskami;
4. nadzór nad procesem automatycznego uzyskiwania dostępu przez użytkowników;
5. rejestracja systemów komunikujących się z  Systemem w tym systemów podmiotów trzecich;
6. weryfikacja poprawności składanych wniosków zgodnie z wewnętrzną procedurą Zamawiającego;
7. konfiguracja parametrów aplikacji dostępnych z poziomu konta administratora aplikacji zgodnie z wymaganiami Zamawiającego;
8. udostępnianie wykazów kont zgodnie z wymaganiami Zamawiającego;
9. generowanie raportu z dostępu do danych osobowych.
10. Wykonawca, ma obowiązek:
11. przyjmować i analizować Zgłoszenia;
12. udzielać użytkownikom Systemu wyczerpujących odpowiedzi dotyczących Zgłoszeń.
13. Szczegółowy opis procedury obsługi Zgłoszeń zawiera Załącznik nr 3.
14. Okno dostępności Usługi

Okno dostępności UAS (czas świadczenia UAS): od 6:00 do 18:00 od poniedziałku do piątku

1. Definicje priorytetów Zgłoszeń

|  |  |
| --- | --- |
| **Priorytet** | **Definicja** |
| ZP1 | Błąd Usługi; nadanie/modyfikacja/odebranie uprawnień do kont osób z organizacji Zamawiającego |
| ZP2 | nadanie/modyfikacja/odebranie uprawnień do kont w systemach aplikacyjnych lub zmiany wartości parametru dostępnego z konta administratora lub rejestracji systemów |
| ZP3 | przekazywanie raportów dotyczących założonych kont i nadanych uprawnień, generowanie raportu z dostępu do danych osobowych |