

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Przedmiotem zamówienia jest **dostawa licencji Bulk Approvals for Jira Service Management** rozszerzającej funkcjonalności produktu Jira będącego w posiadaniu Zamawiającego tj. Centrum e-Zdrowia przy ul. Stanisława Dubois 5A, 00-184 Warszawa.

1. Przedmiot zamówienia obejmuje:
 - a. Dostawę licencji oprogramowania/subskrypcji: Bulk Approvals for Jira Service Management (Server) 500 Agents;
 - b. Gwarancję i wsparcie producenta przez okres do 16.12.2023 od daty dostarczenia kluczy aktywacyjnych.
2. Wykonawca dostarczy Zamawiającemu klucze aktywacyjne w terminie do **5 Dni Roboczych od dnia zawarcia Umowy**. Wykonawca prześle oprogramowanie na nośniku danych bądź udostępni w formie elektronicznej. W przypadku formy elektronicznej Wykonawca prześle Zamawiającemu klucze licencyjne (aktywacyjne) na adres administrator@cez.gov.pl.
3. W ramach świadczenia Gwarancji i wsparcia producenta wymagany jest:
 - 1) dostęp do aktualizacji oprogramowania w tym nowych wersji;
 - 2) dostęp do poprawek oprogramowania;
 - 3) możliwość zgłaszania problemów związanych z użytkowaniem oraz administrowaniem oprogramowaniem poprzez pocztę elektroniczną lub stronę WWW.
4. Wsparcie będzie świadczone na zasadach producenta w godzinach 10:00 - 17:00 w trybie 9/5 (poniedziałek – piątek) z zachowaniem 24 godzin roboczych, jako maksymalnego czasu odpowiedzi na każde zgłoszenie.