

UMOWA
CeZ/...../2022

zawarta pomiędzy:

Skarbem Państwa - Centrum e-Zdrowia, z siedzibą w Warszawie, ul. Stanisława Dubois 5A, 00-184 Warszawa, posiadającym REGON: 001377706, NIP: 5251575309, zwanym dalej „**Zamawiającym**” lub „**Stroną**” reprezentowanym przez:

Romana Łożyńskiego – Dyrektora Pionu Eksploatacji i Bezpieczeństwa Systemów Teleinformatycznych

a

....., reprezentowaną przez:

.....

zwanymi dalej łącznie „**Stronami**”.

Po przeprowadzeniu postępowania o udzielenie zamówienia publicznego nr została zawarta umowa (zwana dalej „**Umową**”) o następującej treści:

Terminom lub zwrotom użytym w niniejszej Umowie, Strony przyznają następujące znaczenie:

Termin	Definicja
Dostawa Oprogramowania	czynności związane z udzieleniem licencji określonych w § 1 ust. 1 obejmujące dostarczenie do miejsca spełnienia świadczenia określonego w § 6 ust. 2 dokumentów potwierdzających udzielenie przez producenta Oprogramowania Zamawiającemu licencji na Oprogramowanie oraz kluczy aktywacyjnych niezbędnych do korzystania z Oprogramowania lub dostarczenia ww. licencji i dokumentów drogą elektroniczną na adres wskazany w § 8 ust 1.
Udzielenie Zamawiającemu prawa do korzystania z Oprogramowania (licencja)	udzielenie Zamawiającemu licencji na Oprogramowanie na warunkach określonych w § 11 Umowy lub nabycie przez Wykonawcę od podmiotu trzeciego na rzecz Zamawiającego licencji na warunkach określonych w § 11 Umowy i przekazanie ich Zamawiającemu.
Podwykonawca	każdy podmiot, któremu Wykonawca zleca wykonanie jakichkolwiek części lub świadczeń w ramach Przedmiotu Umowy.
Dni Robocze	dzień od poniedziałku do piątku w godzinach 8:00 – 16:00, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy oraz dni wolnych u Zamawiającego
Oprogramowanie	oprogramowanie, o którym mowa w § 1 ust. 1.
Prawo Opcji	Fakultatywna możliwość złożenia przez Zamawiającego zamówienia opcjonalnego przewidziana warunkami niniejszej Umowy.

§ 1.

Przedmiot Umowy

1. Przedmiotem Umowy jest:

- 1) ~~d~~Dostawa Oprogramowania, tj. [200 licencji dostępowych PowerApps Per App 1 App or Portal](#)

(AAM-61111) lub równoważne, (~~300 sztuk licencji w tym 200 sztuk jako zamówienie gwarantowane, 100 sztuk jako zamówienie opcjonalne~~) określonego w Opisie Przedmiotu Zamówienia i udzielenie Zamawiającemu prawa do korzystania z Oprogramowania przez okres 12 miesięcy od dnia prawidłowej dostawy, która zostanie potwierdzona w odpowiednim protokole odbioru;

2) ~~U~~dzielenie gwarancji na dostarczone Oprogramowanie na zasadach opisanych w § 121.

~~2. Zamawiający ma prawo do skorzystania z Prawa Opcji polegającego na dostawie Oprogramowania w liczbie nie większej niż 100 szt. (zamówienie opcjonalne) i udzieleniu Zamawiającemu prawa do korzystania z Oprogramowania (licencji), na zasadach opisanych w § 4 Umowy (Oprogramowanie Opcjonalne).~~

~~3.2.~~ Przedmiot umowy będzie realizowany na zasadach określonych w Umowie, Opisie Przedmiotu Zamówienia stanowiącym Załącznik nr 1 do Umowy oraz Ofercie Wykonawcy stanowiącej Załącznik nr 2 do Umowy.

§ 2.

Termin realizacji Przedmiotu Umowy

1. Wykonawca zobowiązuje się do realizacji przedmiotu Umowy, o którym mowa w § 1, ~~ust. 1 (zamówienie gwarantowane)~~, w terminie **3 dni** od dnia zawarcia Umowy.

~~2. Wykonawca zobowiązuje się do realizacji przedmiotu Umowy, o którym mowa w § 1 ust. 2 (zamówienie opcjonalne) w terminie wskazanym przez Zamawiającego, jednak nie krótszym niż 14 dni od dnia złożenia Zlecenia Wykonawcy, chyba że Strony uzgodnią krótszy termin.~~

~~3.2.~~ Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia gwarancji producenta na dostarczone Oprogramowanie przez okres 12 miesięcy od dnia prawidłowej dostawy, która zostanie potwierdzona podpisanym przez Strony Protokołem Odbioru wnioskującym o rozliczenie finansowe. ~~W przypadku skorzystania przez Zamawiającego z Prawa Opcji, okres, o którym mowa w zdaniu pierwszym, biegnie od dnia podpisania Protokołu Odbioru wnioskującego o rozliczenie finansowe danego Zlecenia i upływa wraz z wygaśnięciem okresu gwarancji w ramach zamówienia gwarantowanego (12 miesięcy od dnia prawidłowej dostawy zamówienia gwarantowanego).~~

§ 3.

Wynagrodzenie

1. **Całkowite Wynagrodzenie** Wykonawcy za wykonanie przedmiotu Umowy, ~~(zamówienie gwarantowane)~~, **które obejmuje obejmujące** wszelkie obciążenia związane z realizacją Umowy, w tym: dostawę licencji, udzielenie gwarancji, opłaty i podatki, w tym podatek od towarów i usług (VAT) **wynosi** (słownie:) **złoty brutto. Cena jednostkowa licencji w ramach zamówienia gwarantowanego wynosi** (słownie:) **złoty brutto.**

~~2. W przypadku udzielenia zamówienia opcjonalnego wskazanego w § 1 ust. 2 – maksymalne wynagrodzenie z tytułu zamówienia opcjonalnego wynosi zł brutto (słownie złotych:); w tym podatek VAT; cena jednostkowa brutto licencji dostarczanych w ramach zamówienia opcjonalnego określona zostanie proporcjonalnie do okresu, o którym mowa w § 4 ust. 3, i stanowić będzie iloczyn liczby rozpoczętych miesięcy pozostałych do końca tego okresu i 1/12 ceny jednostkowej licencji, o której mowa w § 3 ust. 1 zdanie drugie. W przypadku udzielenia zamówienia opcjonalnego wskazanego w § 1 ust. 2 całkowite wynagrodzenie z tytułu realizacji umowy wskazane w ust. 1 zostaje~~

~~zwiększone o wartość wynagrodzenia z tytułu zamówienia opcjonalnego.~~

- ~~3.2.~~ Wynagrodzenie będzie płatne na podstawie prawidłowo wystawionej przez Wykonawcę faktury, w terminie 30 dni od daty jej doręczenia, na numer rachunku bankowego Wykonawcy podany na fakturze.
- ~~4.3.~~ Podstawą wystawienia faktury przez Wykonawcę jest zaakceptowany i podpisany przez przedstawicieli Stron Protokół Odbioru wnioskujący o rozliczenie finansowe, którego wzór stanowi **Załącznik nr 3** do Umowy.
- ~~5.4.~~ Dniem zapłaty wynagrodzenia Wykonawcy jest dzień przyjęcia przez bank Zamawiającego dyspozycji przelewu do realizacji.
- ~~6.5.~~ Wykonawca zobowiązuje się do przesłania prawidłowo wystawionej faktury w postaci elektronicznej lub papierowej na odpowiedni adres Zamawiającego wskazany w § ~~87~~ ust. 3 pkt 1 Umowy lub w sposób określony w ust. ~~67~~.
- ~~7.6.~~ Zamawiający odbierze od Wykonawcy ustrukturyzowaną fakturę elektroniczną związaną z realizacją Umowy, za pośrednictwem systemu teleinformatycznego, o którym mowa w ustawie z dnia 9 listopada 2018 roku o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwie publiczno-prywatnym (Dz. U. z 2020, poz. 1666). Wykonawca nie jest obowiązany do wysyłania ustrukturyzowanej faktury elektronicznej do Zamawiającego za pośrednictwem ww. platformy.
- ~~8.7.~~ Wykonawca nie może dokonać cesji swoich należności wynikających z Umowy bez uprzedniej zgody Zamawiającego w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
- ~~9.8.~~ W przypadku, kiedy przepisy prawa tego wymagają w stosunku do Wykonawcy, Wykonawca oświadcza, że wskazany przez niego rachunek jest rachunkiem, dla którego zgodnie z przepisami prawa bank prowadzi rachunek VAT oraz że wskazany przez niego rachunek widnieje w wykazie podmiotów zarejestrowanych jako podatnicy VAT prowadzonym przez Szefa Krajowej Administracji Skarbowej. W sytuacji wskazanej w zdaniu poprzedzającym, bez uszczerbku dla przepisów prawa, Zamawiający dokona płatności jedynie na rachunek spełniający wymogi wskazane w zdaniu poprzedzającym.

§ 4.

Prawo Opcji

- ~~1. Zamawiający nie jest zobowiązany do skorzystania z Prawa Opcji i w przypadku nieskorzystania nie ponosi względem Wykonawcy odpowiedzialności w związku z nieudzieleniem Zlecenia, a Wykonawca nie ma jakichkolwiek roszczeń o udzielenie mu zamówienia opcjonalnego.~~
- ~~2. Zamawiający zawiadomi pisemnie (Zlecenie) Wykonawcę o skorzystaniu z Prawa Opcji w terminie do 10 miesięcy od dnia zawarcia Umowy, wskazując liczbę sztuk Oprogramowania Opcjonalnego, zgodnie ze wzorem stanowiącym **Załącznik nr 4** do Umowy, pod rygorem nieważności.~~
- ~~3. W zakresie realizacji Prawa Opcji – procedury dostawy, odbiorów, płatności – zastosowanie mają postanowienia niniejszej Umowy w zakresie zamówienia gwarantowanego z zastrzeżeniem, że ważność wszystkich licencji wygaśnie w terminie 12 miesięcy od dnia prawidłowej dostawy zamówienia gwarantowanego.~~
- ~~4. Zamawiający może złożyć więcej niż jedno Zlecenie w ramach Prawa Opcji, przy czym łączna maksymalna liczba sztuk Oprogramowania Opcjonalnego nie może być większa niż 100 szt.~~

§ 5.

Oświadczenia Stron

1. Wykonawca oświadcza, że posiada wiedzę i dysponuje wszelkimi niezbędnymi informacjami oraz pozwoleniami wymaganymi przez przepisy prawa w dziedzinach związanych z wykonaniem Umowy, a także dysponuje odpowiednim personelem i środkami dla realizacji niniejszej Umowy.
2. Wykonawca oświadcza, że jest uprawniony do udzielania licencji/sublicencji na dostarczane Oprogramowania lub dystrybucji jego egzemplarzy i niniejsza Umowa nie narusza prawem chronionych dóbr osobistych, jak i majątkowych osób trzecich, ani też praw na dobrach niematerialnych, w szczególności: praw autorskich, pokrewnych, praw do wzorów przemysłowych oraz, że przejmuje wyłączną odpowiedzialność za wszelkie szkody, jakie mogą powstać w związku z używaniem Oprogramowania.
3. Wykonawca oświadcza, że wykonanie niniejszej Umowy nie będzie prowadzić do wypełnienia przesłanek czynu nieuczciwej konkurencji, w szczególności nie stanowi naruszenia tajemnicy przedsiębiorstwa osoby trzeciej.
4. Wykonawca oświadcza, że wszelkie dane i informacje uzyskane przez Zamawiającego w wyniku wykonania Umowy, nie są objęte tajemnicą przedsiębiorstwa Wykonawcy i jego kontrahentów.
5. Wykonawca jest zobowiązany do uzyskania uprzedniej zgody Zamawiającego na skorzystanie z podwykonawcy (osoby trzeciej) w celu realizacji Umowy lub poszczególnych świadczeń w jej ramach.

§ 56.

Dostawa Oprogramowania

1. Zamawiający dopuszcza Dostawę Oprogramowania na nośniku CD/DVD lub udostępnienie Oprogramowania drogą elektroniczną poprzez dostęp do strony internetowej zawierającej dane Oprogramowanie.
2. Wykonawca w ramach Dostawy Oprogramowania jest zobowiązany do dostarczania dokumentów potwierdzających udzielenie przez producenta Oprogramowania Zamawiającemu licencji na okres wskazany w § 1 ust.1, ~~a w razie skorzystania z Prawa Opcji – § 4 ust. 3, do mdo~~ miejsca spełnienia świadczenia, którym jest siedziba Zamawiającego przy ul. Stanisława Dubois 5A, do pomieszczenia wskazanego przez Zamawiającego.
3. Dostawa i wszelkie czynności z nią związane realizowane będą przez Wykonawcę w Dni Robocze.
4. Wykonawca jest zobowiązany do zapewnienia dostępu dla Zamawiającego pod wskazanym adresem internetowym w celu pobrania Oprogramowania drogą elektroniczną (w przypadku dostawy drogą elektroniczną).

§ 67.

Czynności odbioru

1. W terminie 1 Dnia Roboczego od dokonania dostawy Oprogramowania przez Wykonawcę, Zamawiający dokona odbioru Oprogramowania, polegającego na ilościowym przyjęciu dostawy według specyfikacji, weryfikacji dokumentów licencyjnych oraz sprawdzeniu objęcia Oprogramowania gwarancją producenta na cały okres wskazany w § 2 ust. 32, co zostanie potwierdzone Protokołem Odbioru wnioskującym o rozliczenie finansowe.

2. W przypadku zastrzeżeń dotyczących dostawy Oprogramowania, w szczególności nośników lub dokumentów, Zamawiający odmówi dokonania odbioru, a Wykonawca będzie zobowiązany do uwzględnienia wszystkich zastrzeżeń Zamawiającego w terminie 2 Dni Roboczych, po upływie którego Wykonawca przedstawi przedmiot Umowy do ponownego odbioru. Procedura odbioru przedmiotu Umowy, o której mowa w niniejszym ustępie będzie powtarzana do momentu uwzględnienia przez Wykonawcę wszystkich zastrzeżeń Zamawiającego. Terminem należytej realizacji przedmiotu Umowy będzie termin złożenia przedmiotu Umowy do odbioru lub odpowiednio – ponownego odbioru, w razie zastrzeżeń Zamawiającego, do którego Zamawiający nie wnieśli zastrzeżeń lub odpowiednio – kolejnych zastrzeżeń i dokona jego odbioru.
3. Zastrzeżenia, o których mowa w ust. 2, Zamawiający będzie przekazywał Wykonawcy na adres e-mail określony w § 78 ust. 2. Po uwzględnieniu wszystkich zastrzeżeń Zamawiającego, Strony podpiszą Protokół Odbioru wnioskujący o rozliczenie finansowe.
4. Uwzględnienie przez Wykonawcę zastrzeżeń do przedmiotu Umowy następuje na wyłączny koszt i ryzyko Wykonawcy.
5. W przypadku gdy w trakcie trwania okresu gwarancji okaże się, że Wykonawca nie zapewnia gwarancji producenta Oprogramowania na cały okres wskazany w § 2 ust. 32 zostanie naliczona kara zgodnie z § 89 ust. 32.

§ 78.

Komunikacja

1. Do współpracy z Wykonawcą i koordynacji realizacji przedmiotu Umowy, w tym do podpisywania Protokołów Odbioru oraz udzielania Zleceń, upoważnione są następujące osoby ze strony Zamawiającego:
 - 1)lub
 - 2)
2. Do współpracy z Zamawiającym i koordynacji realizacji przedmiotu Umowy, w tym do podpisywania Protokołów Odbioru, upoważnione są następujące osoby ze strony Wykonawcy:
 - 1)lub
 - 2), e-mail:
3. W przypadku korespondencji Stron w postaci elektronicznej lub papierowej, będzie ona przesyłana:
 - 1) do Zamawiającego na następujący adres: Centrum e-Zdrowia, ul. Stanisława Dubois 5A, 00-184 Warszawa lub kancelaria@cez.gov.pl
 - 2) do Wykonawcy na następujący adres:
4. Każda ze Stron zobowiązuje się zawiadomić drugą Stronę o zmianie danych, o których mowa w ust. 1-3. Zmiana taka nie stanowi zmiany Umowy i nie wymaga aneksu, staje się skuteczna z chwilą pisemnego powiadomienia o niej drugiej Strony.
5. Oświadczenia w przedmiocie odstąpienia od Umowy, wypowiedzenia Umowy lub nałożenia kary umownej wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
6. Strony oświadczają, że osoby wskazane w ust. 1 i 2 nie są uprawnione do zmiany, rozwiązania lub odstąpienia od Umowy, chyba że działają na podstawie odrębnego upoważnienia udzielonego przez osobę uprawnioną do reprezentacji danej Strony.

§ 89.

Kary Umowne

1. W przypadku odstąpienia od Umowy przez Zamawiającego lub Wykonawcę z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy w zakresie zamówienia gwarantowanego, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 15% ~~łącnego maksymalnego całkowitego~~ wynagrodzenia, o którym mowa w § 3 ust. 1, pomniejszonego o wynagrodzenie za należyte wykonaną część Umowy.
- ~~2. W przypadku odstąpienia od Umowy przez Zamawiającego lub Wykonawcę z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy w zakresie zamówienia opcjonalnego, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 15% łącznego wynagrodzenia z tytułu zleconego w zamówieniu opcjonalnym zakresu zamówienia, pomniejszonego o wynagrodzenie za należyte wykonaną część Umowy.~~
- ~~3.2.~~ W przypadku niezapewnienia przez Wykonawcę gwarancji producenta Oprogramowania na cały okres wskazany w § 2 ust. ~~32~~ lub niezapewnienia ważności licencji przez okres przewidziany w § 1 ust. 2 lub w przypadku braku możliwości jej weryfikacji przez Zamawiającego u producenta Oprogramowania Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 1% wartości Oprogramowania dla którego nie będzie zapewniona gwarancja producenta lub ważność licencji, lub nie będzie możliwa jej weryfikacja u producenta, za każdy rozpoczęty dzień nienależytej realizacji Umowy.
- ~~4.3.~~ W przypadku nie-dotrzymania terminu, o którym mowa w § 2 ust. 1, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 1 % ~~maksymalnego całkowitego~~ wynagrodzenia, o którym mowa w § 3 ust. 1, za każdy rozpoczęty dzień zwłoki.
- ~~5. W przypadku nie dotrzymania terminu, o którym mowa w § 2 ust. 2, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 1 % wynagrodzenia należnego za dane Zlecenie dostarczenia Oprogramowania Opcjonalnego, za każdy rozpoczęty dzień zwłoki.~~
- ~~6.4.~~ Kary umowne przewidziane w niniejszym paragrafie naliczane są niezależnie od siebie.
- ~~7.5.~~ Łączna odpowiedzialność Wykonawcy z tytułu kar umownych jest ograniczona do 30% ~~maksymalnej łącznej całkowitej~~ wartości przedmiotu Umowy, określonej w § 3 ust. 1, ~~powiększonego o wartość wynagrodzenia z tytułu dostarczenia Oprogramowania, zleconego w ramach Prawa Opcji.~~
- ~~8.6.~~ Zapłata przez Wykonawcę kar umownych z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, nie wyłącza prawa Zamawiającego do dochodzenia odszkodowania przewyższającego ustalone powyżej kary umowne na zasadach ogólnych.
- ~~9.7.~~ Strony zgodnie postanawiają, że potrącenie kar umownych stanowi potrącenie umowne i w ramach tego kary umowne mogą być pokrywane lub potrącane z każdej należności Wykonawcy, w szczególności z wynagrodzenia Wykonawcy, nawet w przypadku nieprzedstawienia przez Wykonawcę faktury. Potrącenie kar umownych może być dokonane z wierzytelności niewymagalnych, na co Wykonawca wyraża zgodę i do czego upoważnia Zamawiającego bez potrzeby uzyskania pisemnego potwierdzenia.

§ 910.

Odstąpienie od Umowy

1. Zamawiający może odstąpić od części lub całości Umowy w przypadkach określonych w przepisach obowiązującego prawa, w szczególności Kodeksu cywilnego lub Prawa zamówień publicznych.
2. Zamawiający może odstąpić od Umowy w całości lub części w przypadkach gdy:
 - 1) Wykonawca zleca, bez zgody Zamawiającego, wykonanie Umowy lub jej części osobie trzeciej,

- która nie uzyskała pisemnej akceptacji Zamawiającego;
- 2) Wykonawca nie wykonuje Umowy lub nienależycie wykonuje Umowę, w szczególności nie stosuje się do uwag Zamawiającego lub narusza postanowienia Umowy i w przypadku, gdy po upływie 7 dni od wezwania sporządzonego na piśmie pod rygorem nieważności przez Zamawiającego do realizacji uwag lub zaniechania przez Wykonawcę naruszeń postanowień Umowy i usunięcia ewentualnych skutków naruszeń, Wykonawca nie zastosuje się do wezwania;
 - 3) zwłoka Wykonawcy w dostawie Oprogramowania wyniesie co najmniej 5 Dni Roboczych;
3. Zamawiający może odstąpić od Umowy w całości lub części jeśli nastąpi istotna zmiana okoliczności powodująca, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy lub powodująca, że dalsze wykonywanie Umowy może zagrozić istotnemu interesowi bezpieczeństwa Państwa lub bezpieczeństwu publicznemu lub powzięcia informacji o nieotrzymaniu środków budżetowych koniecznych do realizacji Umowy od dysponenta odpowiedniego stopnia lub braku środków w budżecie Zamawiającego
 4. Prawo odstąpienia Zamawiający może wykonać w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o okolicznościach, będących podstawą odstąpienia, jednak nie później niż w ciągu 60 dni od upływu okresu gwarancji na Oprogramowanie.
 5. Odstąpienie od Umowy następuje w formie pisemnej lub elektronicznej pod rygorem nieważności i wymaga uzasadnienia.

§ 10~~1~~.

Prawa własności intelektualnej

1. Wykonawca udziela Zamawiającemu, w ramach wynagrodzenia określonego w § 3, licencji na Oprogramowanie określone w § 1, w tym na jego aktualizacje. Przez udzielenie licencji rozumie się udzielenie licencji lub sublicencji Zamawiającemu przez Wykonawcę lub nabycie przez Wykonawcę od podmiotu trzeciego na rzecz Zamawiającego licencji umożliwiających korzystanie z Oprogramowania zgodnie z jego przeznaczeniem, na warunkach określonych w Umowie i przekazanie ich Zamawiającemu.
2. Nabycie licencji, o których mowa w ust. 1, nastąpi z chwilą podpisania Protokołu Odbioru wnioskującego o rozliczenie finansowe stanowiącego Załącznik nr 3 i obejmuje w szczególności następujące pola eksploatacji:
 - 1) stosowanie, wyświetlanie, przekazywanie i przechowywanie niezależnie od formatu, systemu lub standardu,
 - 2) trwałe lub czasowe utrwalanie lub zwielokrotnianie w całości lub w części, jakimikolwiek środkami i w jakiegokolwiek formie, niezależnie od formatu, systemu lub standardu, w tym wprowadzanie do pamięci komputera oraz trwałe lub czasowe utrwalanie lub zwielokrotnianie takich zapisów, włączając w to sporządzanie ich kopii zapasowych, jeżeli jest to niezbędne do korzystania z Oprogramowania;
 - 3) rozpowszechnianie w sieciach zamkniętych Zamawiającego;
 - 4) prawo do wykorzystywania Oprogramowania dla celów edukacyjnych lub szkoleniowych dla potrzeb Zamawiającego;
 - 5) prawo do przenoszenia Oprogramowania na inną platformę systemową.
3. Licencje na Oprogramowanie nie mogą ograniczać uprawnień Zamawiającego opisanych w Umowie oraz w Opisie Przedmiotu Zamówienia, a w szczególności nie mogą ograniczać korzystania

z infrastruktury sprzętowej i posiadanego oprogramowania Zamawiającego oraz innego oprogramowania zainstalowanego przez Zamawiającego lub innych uprawnionych użytkowników, a także ograniczać możliwości powierzenia utrzymania infrastruktury sprzętowej i posiadanego oprogramowania podmiotom trzecim niezależnym od Wykonawcy.

4. Wykonawca zapewnia, że licencje na korzystanie z Oprogramowania nie będą zawierały ograniczeń polegających na tym, że Oprogramowanie może być używane wyłącznie na jednej dedykowanej platformie sprzętowej lub może być wdrażane wyłącznie przez określony podmiot lub grupę podmiotów.
5. W razie ujawnienia w trakcie wykonywania Umowy i po wykonaniu Umowy jakichkolwiek roszczeń osób trzecich wynikających z realizacji Umowy, Wykonawca bierze na siebie wyłączną odpowiedzialność za roszczenia osób trzecich oraz zobowiązuje się do zwrotu na rzecz Zamawiającego wszystkich wydatków, w tym odszkodowań, opłat i wynagrodzeń zapłaconych z ww. tytułów przez Zamawiającego.

§ 112.

Gwarancja i rękojmia

1. Wykonawca w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 3 ust. 1, jest zobowiązany do świadczeń gwarancyjnych na rzecz Zamawiającego w odniesieniu do Oprogramowania przez okres 12 miesięcy liczony od dnia prawidłowej dostawy, która zostanie potwierdzona w protokole odbioru wnioskującym o rozliczenie finansowe, z zastrzeżeniem ust. 2, w poniższym zakresie:
 - 1) aktualizacji Oprogramowania, w szczególności dostarczania nowych wersji Oprogramowania, dostarczania wersji podwyższonych, wydań uzupełniających oraz poprawek programistycznych, bez dodatkowych opłat licencyjnych,
 - 2) wsparcia w korzystaniu z Oprogramowania, w szczególności:
 - a) świadczenia pomocy technicznej w zakresie obsługi zgłoszeń, w formie elektronicznej poprzez serwis internetowy pod wskazanym adresem w języku polskim lub angielskim przez 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu; świadczenie pomocy technicznej musi być realizowane bez ograniczeń co do ilości zgłoszeń;
 - b) zapewnienia elektronicznego dostępu do informacji w języku polskim lub angielskim na temat posiadanego Oprogramowania, biuletynów technicznych, poprawek programistycznych, oraz bazy danych zgłoszonych problemów technicznych przez 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu - pod wskazanym przez Wykonawcę adresem internetowym
- ~~2. W przypadku skorzystania przez Zamawiającego z Prawa Opcji, okres, o którym mowa w ust. 1, biegnie od dnia podpisania protokołu odbioru wnioskującego o rozliczenie finansowe zamówienia gwarantowanego i upływa wraz z wygaśnięciem okresu gwarancji w ramach zamówienia gwarantowanego (12 miesięcy od dnia prawidłowej dostawy zamówienia gwarantowanego).~~
- 3.2. Wykonawca jest zobowiązany do wykonania świadczeń gwarancyjnych z należytą starannością zgodnie ze standardami obowiązującymi w branży informatycznej.
- 4.3. Wykonawca jest zobowiązany udostępnić na stronie internetowej www dostępnej dla Zamawiającego, odpowiednie pliki do pobrania, zawierające poprawki/aktualizacje, nowe wersje Oprogramowania, niezwłocznie po ich udostępnieniu przez producenta Oprogramowania.
- 5.4. W przypadku braku możliwości pobrania plików ze wskazanej powyżej strony internetowej, Wykonawca jest zobowiązany na każde żądanie Zamawiającego do dostarczenia poprawek/aktualizacji/nowych wersji Oprogramowania, na elektronicznych nośnikach informacji

w terminie 5 Dni Roboczych od dnia zgłoszenia takiego żądania, co zostanie potwierdzone Protokołem Przekazania, którego wzór stanowi Załącznik nr 3. Żądanie Zamawiający składa w formie elektronicznej na adres mail: lub telefonicznie pod numerem

~~6.5.~~ Wykonawca jest zobowiązany do zawiadamiania Przedstawiciela Zamawiającego z minimum 48 godzinnym wyprzedzeniem o planowanych przerwach technologicznych serwisu internetowego poprzez umieszczaną w nim informację lub za pomocą poczty elektronicznej po uprzednim skonfigurowaniu ww. serwisu. W trakcie planowanej niedostępności serwisu internetowego Wykonawca zobowiązuje się do przyjmowania problemów i udzielania informacji o ich statusie przez telefon na nr lub za pomocą poczty elektronicznej na adres

~~7.6.~~ Strony zrównują okres rękojmi za wady z okresem gwarancji.

§ 132.

Zmiany Umowy

1. Wszelkie zmiany i uzupełnienia Umowy wymagają formy pisemnej lub elektronicznej pod rygorem nieważności.
2. Zamawiający przewiduje możliwość zmian postanowień Umowy w przypadkach, gdy:
 - 1) nastąpi zmiana powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie mającym wpływ na realizację przedmiotu Umowy;
 - 2) zmianie podlega sposób wykonania zobowiązania, o ile zmiana taka jest korzystna dla Zamawiającego, z wyjątkiem sytuacji, gdy zmiana ta ingeruje w treść oferty lub jest istotna, lub o ile zmiana taka jest konieczna dla wykonania celu Umowy;
 - 3) niezbędna jest zmiana terminu realizacji Umowy, w przypadku zaistnienia okoliczności lub zdarzeń uniemożliwiających realizację Umowy w wyznaczonym terminie, na które Strony nie miały wpływu;
 - 4) w zakresie zmniejszenia wynagrodzenia Wykonawcy i zasad płatności tego wynagrodzenia w sytuacji, gdy konieczność wprowadzenia zmian wynika z okoliczności, których nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy lub zmiany te są korzystne dla Zamawiającego, w szczególności w przypadku zmniejszenia zakresu przedmiotu Umowy;
 - 5) powstała możliwość zastosowania nowszych i korzystniejszych dla Zamawiającego rozwiązań technologicznych lub technicznych, niż te istniejące w chwili podpisania Umowy, nie powodujących zmiany przedmiotu Umowy;
 - 6) zaistnieje po stronie Zamawiającego potrzeba:
 - a) zwiększenia liczby (sztuk) licencji na Oprogramowanie w okresie trwania Umowy ponad wskazaną w Umowie, nie więcej jednak niż o 30%, przy czym cena jednej (sztuki) licencji na Oprogramowanie nie ulegnie zmianie ~~lub-~~
 - b) wydłużenia okresu trwania Umowy o okres maksymalnie 12 miesięcy, przy czym cena jednej (sztuki) licencji w wydłużonym okresie trwania Umowy nie może być wyższa niż o 15% ceny jednostkowej licencji, o której mowa w § 3 ust. 1.
3. Strony dopuszczają możliwość zmian Umowy w innych przypadkach przewidzianych zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

§ 134.

Postanowienia końcowe

1. Przed upływem okresu, o którym mowa w § 1 ust. 1, Strony deklarują wolę współpracy w celu zwiększenia liczby licencji zgodnie z potrzebami Zamawiającego lub podjęcie starań w celu wydłużenia okresu trwania Umowy na okres kolejnych 12 miesięcy.

1-2. W sprawach nieuregulowanych Umową zastosowanie mają odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego, ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych oraz innych ustaw.

2-3. W przypadku rozbieżności interpretacyjnych pomiędzy postanowieniami Umowy, a treścią załączników i innych dokumentów stanowiących integralną część Umowy lub wytworzonych przez Strony, pierwszeństwo mają postanowienia umowne.

3-4. W przypadku, gdy jakiegokolwiek postanowienia Umowy staną się nieważne lub bezskuteczne, fakt ten nie wpłynie na inne postanowienia Umowy, które pozostają w mocy i są wiążące we wzajemnych stosunkach Stron wynikających z Umowy. W przypadku nieważności lub bezskuteczności jednego lub więcej postanowień Umowy, Strony zobowiązują się zgodnie dążyć do ustalenia takiej treści Umowy, która będzie optymalnie odpowiadała zgodnym intencjom Stron, celowi i przeznaczeniu Umowy oraz zaistniałym okolicznościom.

4-5. Wszystkie tytuły paragrafów w Umowie mają charakter wyłącznie informacyjny i nie mają wpływu na interpretację postanowień Umowy.

5-6. Wykonawca nie może przenieść na osobę trzecią praw i obowiązków wynikających z Umowy, w całości lub w części. Wykonawca może jednak dokonać cesji wierzytelności o zapłatę wynagrodzenia z tytułu Umowy za uprzednią zgodą Zamawiającego wyrażoną pod rygorem nieważności na piśmie.

6-7. Umowa podlega prawu polskiemu i zgodnie z nim powinna być interpretowana.

7-8. Strony Umowy podejmą w dobrej wierze wysiłek w celu rozwiązania wszelkich sporów powstałych pomiędzy Stronami, które wynikły w związku z realizacją Umowy lub jej interpretacją. O ile rozwiązanie sporu nie powiedzie się, zostanie on poddany pod rozstrzygnięcie sądu powszechnego właściwego dla siedziby Zamawiającego.

8-9. Umowa wchodzi w życie z dniem jej podpisania przez ostatnią ze Stron.

9-10. Wykonawca zobowiązuje się do zawarcia z Zamawiającym aneksu określającego zmianę Zamawiającego na inną jednostkę Skarbu Państwa lub przeniesienie na nią wszelkich praw i obowiązków z Umowy, w przypadku zmian organizacyjnych powodujących przeniesienia zadania publicznego dla realizacji którego zawierano Umowę na inną jednostkę Skarbu Państwa, niezależnie od jej formy prawnej lub organu ją powołującego. Zmiana strony Umowy nie daje podstaw do zmiany wynagrodzenia Wykonawcy.

10-11. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, w tym jeden dla Zamawiającego i jeden dla Wykonawcy.

11-12. Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, jeden dla Zamawiającego i jeden dla Wykonawcy, jeżeli została zawarta w formie pisemnej. W przypadku zawarcia umowy w formie elektronicznej, opatrzono ją kwalifikowanymi podpisami elektronicznymi.

12-13. Załączniki stanowiące integralną część Umowy:

- 1) Załącznik nr 1 – Opis przedmiotu zamówienia
- 2) Załącznik nr 2 – Oferta Wykonawcy
- 3) Załącznik nr 3 – Protokół Odbioru

~~4) Załącznik nr 4 – Zlecenie opcjonalne – wzór~~

*Dyrektor Pionu Eksploatacji
i
Bezpieczeństwa Systemów
Teleinformatycznych
(-) Roman Łożyński*

.....
ZAMAWIAJĄCY
(data i podpis Zamawiającego)

.....
WYKONAWCA
(data i podpis Wykonawcy)



Protokół Odbioru

Sporządzony w dniu ... r., w Warszawie pomiędzy:

Skarbem Państwa - Centrum e-Zdrowia z siedzibą w Warszawie przy ul. Stanisława Dubois 5A
przy udziale przedstawiciela Strony...

a

Wykonawcą: ... z siedzibą ...

przy udziale przedstawiciela Strony: ...

W ramach Umowy dostarczono:

Lp.	Nazwa	Numer fabryczny/licencji	Sztuk	Uwagi
1.				

Zamawiający stwierdza, że przedmiot Umowy został wykonany:

terminowo*/ nieterminowo*

należycie / nienależycie*

Uwagi: wymieniść / brak uwag*

Wnioskuję/nie wnioskuję* o rozliczenie finansowe.

Przedstawiciel Zamawiającego

.....

(imię i nazwisko, podpis)

Przedstawiciel Wykonawcy

.....

(imię i nazwisko, podpis)

* niepotrzebne skreślić

