

## OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Przedmiotem zamówienia jest „Świadczenie usług telefonii komórkowej wraz z dostępem do mobilnego Internetu dla Centrum e-Zdrowia”.

1. W ramach realizacji przedmiotu zamówienia Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć:
  - 1) Karty SIM przeznaczone do aparatów telefonicznych;
  - 2) Karty SIM przeznaczone do Internetu mobilnego.
2. Świadczone usługi telekomunikacyjne mają zapewnić między innymi
  - 1) zachowanie dotychczas używanych numerów telefonicznych;
  - 2) przeniesienie numeru na zasadach zgodnych z prawem telekomunikacyjnym – w przypadku potrzeby przeniesienia go do sieci Wykonawcy;
  - 3) łączność głosową, tekstową SMS i MMS oraz mobilny dostęp do Internetu.
3. Zakres i termin zamówienia:
  - 1) zachowanie aktywnych **368** numerów telefonów (telefoniczna karta SIM), posiadanych przez Zamawiającego oraz w przypadku potrzeby przeniesienie ich na koszt Wykonawcy do jego sieci;
  - 2) opcjonalnie dostarczenie nowych telefonicznych kart SIM w maksymalnej liczbie **182** sztuk, aktywowanie usług i świadczenie usług telefonii komórkowej zgodnie z zapotrzebowaniem Zamawiającego w okresie obowiązywania Umowy;
  - 3) zachowanie **15** kart SIM do transmisji danych (modemów), które posiada obecnie Zamawiający oraz w przypadku potrzeby przeniesienie ich na koszt Wykonawcy do jego sieci;
  - 4) opcjonalnie dostarczenia nowych kart SIM do usługi Internetu mobilnego w maksymalnej liczbie **50** sztuk, aktywowania usług i świadczenie usług Internetu mobilnego dla tych kart SIM, zgodnie z zapotrzebowaniem Zamawiającego w okresie obowiązywania Umowy;
  - 5) numery telefonów Zamawiającego pozostaną bez zmian i zostaną przeniesione do sieci Wykonawcy po wygaśnięciu umowy na świadczenie usług z dotychczasowym Operatorem, z zastrzeżeniem pkt 3 ppkt 7. Zamawiający przedstawi Wykonawcy wykaz posiadanych numerów;
  - 6) Zamawiający wymaga dodatkowo dostarczenia w depozyt 5 szt. nieaktywnych kart SIM. Karty będą aktywowane (np. w przypadku kradzieży, zniszczenia posiadanej karty SIM) następnego dnia roboczego, po zgłoszeniu telefonicznym lub drogą mailową na adres Wykonawcy podany w Umowie;
  - 7) Umowa obowiązuje od dnia jej zawarcia, przy czym świadczenie usług telefonii komórkowej oraz dostępu do mobilnego Internetu rozpoczynają się dla:
    - a) Kart SIM przeznaczonych do aparatów telefonicznych i Internetu mobilnego obecnie posiadane przez Zamawiającego (wskazane w pkt 3 ppkt 1 oraz ppkt 3) nie wcześniej niż od dnia 2022-12-01,
    - b) Kart SIM opcjonalnych dla aparatów telefonicznych i Internetu mobilnego (wskazane w pkt 3 ppkt 2 oraz ppkt 4) zgodnie z zapotrzebowaniem Zamawiającego od dnia aktywowania usług nie wcześniej niż od dnia 2022-12-01. Możliwość skorzystania z zapotrzebowania opcjonalnego przysługuje Zamawiającemu od dnia zawarcia Umowy;
  - 8) Maksymalna liczba aktywnych kart SIM w okresie obowiązywania umowy nie przekroczy 615 szt.;

- 9) Umowa na wszystkie zamówione karty SIM, bez względu na termin ich zamówienia, rozwiązuje się w jednym terminie tj. **2024-11-30** albo po wyczerpaniu środków w łącznej kwocie wynikającej z oferty, w zależności co nastąpi wcześniej.
- 10) Zamawiający zastrzega, że w trakcie trwania Umowy może zrezygnować z maksymalnie 15% numerów telefonów z puli aktywnych kart SIM.
4. Wykonawca w ramach zamówienia zapewni Zamawiającemu pakiety rozmów i transmisji danych:
- 1) Dla **368** kart SIM z puli obecnie posiadanych :
    - a) pakiet nielimitowanych bezpłatnych połączeń do wszystkich krajowych sieci komórkowych i stacjonarnych, bezpłatne SMSy i MMSy do wszystkich sieci krajowych,
    - b) pakiet transmisji danych **minimum 30 GB**, dla każdej karty SIM w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym na terytorium kraju. Zamawiający dopuszcza możliwość ograniczenia przepustowości po wyczerpaniu dostępnego pakietu;
  - 2) Dla **15** kart SIM obecnie posiadanych przez Zamawiającego do transmisji danych (modemy):
    - a) pakiet transmisji danych **minimum 40 GB** dla każdej karty SIM w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym na terytorium kraju. Zamawiający dopuszcza możliwość ograniczenia przepustowości po wyczerpaniu dostępnego pakietu;
  - 3) Dla **182** kart SIM do usług telefonii komórkowej pozyskanych w ramach zamówienia opcjonalnego:
    - a) pakiet nielimitowanych bezpłatnych połączeń do wszystkich krajowych sieci komórkowych i stacjonarnych, bezpłatne SMSy i MMSy do wszystkich sieci krajowych,
    - b) pakiet transmisji danych **minimum 30 GB**, dla każdej karty SIM w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym na terytorium kraju. Zamawiający dopuszcza możliwość ograniczenia przepustowości po wyczerpaniu dostępnego pakietu;
  - 4) Dla **50** kart SIM do transmisji danych (modemy) pozyskanych w ramach zamówienia opcjonalnego:
    - a) pakiet transmisji danych **minimum 40 GB** dla każdej karty SIM w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym na terytorium kraju. Zamawiający dopuszcza możliwość ograniczenia przepustowości po wyczerpaniu dostępnego pakietu.
5. Wykonawca w ramach opłat abonamentowych dla każdej telefonicznej karty SIM zapewni co najmniej:
- 1) Wspólne konto dla wszystkich zamówionych Kart SIM numerów telefonicznych i Internetu mobilnego;
  - 2) Połączenia głosowe i transmisja danych w telefonach:
    - a) bezpłatne inicjowanie połączeń głosowych;
    - b) bezpłatne połączenia z Biurem Obsługi Klienta;
    - c) bezpłatne połączenia z pocztą głosową;
    - d) bezpłatne przekazywanie połączeń – przekierowania połączeń przychodzących na wskazany przez siebie numer lub pocztę głosową;
    - e) bezpłatnego informowania o wykorzystanym limicie pakietu danych o których mowa w punkcie f), wynikającego z abonamentu, za pośrednictwem np. SMS-a, infolinii itp.
    - f) Wykonawca umożliwi powiadamianie poszczególnych użytkowników telefonów komórkowych o wyczerpaniu określonych limitów usług, za pośrednictwem wiadomości SMS;
    - g) Wykonawca zapewni możliwość blokady wychodzących połączeń głosowych, SMS i MMS z numerami taryfikowanymi wg cen wyższych (tzw. usługi o podwyższonej opłacie) niż zaoferowane tj. wysyłanie SMS na serwisy płatne, przychodzących SMS reklamowych itp.;

- h) pakiet aktywnych bezpłatnych usług w ramach opłaty, np. połączenia oczekujące, blokowanie połączeń, zawieszanie połączeń, rozmowa konferencyjna, itp.;
- i) włączanie usług CLIP/CLIR (prezentacja numeru);
- j) prawidłową realizację połączeń po włączeniu/wyłączeniu usługi CLIP/CLIR;
- k) zapewni możliwość zmiany numeru telefonu dla dowolnej telefonicznej karty SIM w okresie trwania Umowy;
- l) możliwość bezpłatnego zablokowania/odblokowania usług;
- m) zapewni możliwość kontroli kosztów generowanych przez użytkowników na poszczególnych kartach SIM, w każdym momencie okresu rozliczeniowego przez użytkownika za pomocą dedykowanego numeru SMS lub infolinii; serwisu www itp.

### 3) Telefoniczne Karty SIM:

- a) w przypadku gdy zaistnieje taka konieczność, bezpłatnej wymiany starych kart SIM na nowe dostosowane do posiadanych przez zamawiającego telefonów do połączeń głosowych i transmisji danych bez konieczności zmiany przydzielonego Zamawiającemu numeru (karty do telefonu) z ilości, o której mowa w pkt 3 ppkt 1. Karty SIM winny, oprócz połączeń głosowych, wysyłania i przyjmowania wiadomości SMS i MMS, umożliwiać również transmisję danych w standardzie LTE GPRS, EDGE UMTS, HSPA, (po zainstalowaniu ich w telefonie wspierającym te standardy). Termin dostarczenia nowych kart SIM 3 dni robocze od dnia zawarcia Umowy;
- b) bezpłatnego korzystania z usługi e-sim
- c) bezpłatnego wydania karty SIM micro/nano SIM;
- d) bezpłatne wydanie duplikatu karty SIM w przypadku jej kradzieży, zniszczenia lub zgubienia zgłoszonego przez Zamawiającego. Wymiana nastąpi do 2 dni roboczych od dnia zgłoszenia drogą mailową na adres wskazany w Umowie;
- e) bezpłatnej aktywacji karty SIM;
- f) Zamawiający wymaga aby karty zamawiane z puli opcji były dostarczone nie później niż 3 dni robocze od dnia zamówienia drogą mailową na adres podany w Umowie;
- g) Zamawiający wymaga, aby dostarczone, aktywne karty SIM posiadały możliwość wprowadzenia do pamięci minimum 250 wpisów i były zabezpieczone przed uruchomieniem czterocyfrowym kodem PIN. W przypadku trzykrotnego, błędnego wprowadzenia kodu PIN karta powinna zostać samoczynnie zablokowana. Odblokowanie jej winno nastąpić po wprowadzeniu podanego (przy dostarczeniu kart) Zamawiającemu przez Wykonawcę kodu PUK;
- h) aktywacja nowych kart nastąpi w następnym dniu roboczym, po zgłoszeniu przez Zamawiającego;
- i) za nieaktywne karty sim z opcji, Wykonawcy nie przysługuje wynagrodzenie.

### 6. Rozliczenie połączeń i narzędzia do rozliczeń.

- 1) Taryfikowanie wszystkich rozmów co sekundę od początku trwania połączenia (naliczanie sekundowe);
- 2) Wykonawca zapewni Zamawiającemu możliwość dostępu do aplikacji pozwalającej na rozliczenie bilingów wszystkich numerów telefonów komórkowych będących przedmiotem zamówienia;
- 3) Wykonawca zapewni Zamawiającemu dostęp do aplikacji zarządzającej świadczonymi usługami, konfiguracją usług i kont. Aplikacja powinna umożliwiać:

- a) Tworzenie rachunków szczegółowych dla każdego z numerów obejmujących listę połączeń z określonymi dla każdego połączenia:
  - data i godzina połączenia,
  - czas trwania połączenia,
  - numer telefonu, z którego nawiązano połączenie,
  - numer telefonu, z którym nawiązano połączenie,
  - koszt połączenia,
  - inne wykonywane usługi: SMS, MMS, transmisja danych itp.
  - filtrowanie w okresach rozliczeniowych, z podziałem na wykonywane usługi,
  - podsumowanie w ramach poszczególnych usług i okresów,
  - możliwość eksportu danych do pliku w formie tekstowej lub arkuszy kalkulacyjnych.
- a) Zarządzanie usługami pozwalające na:
  - włączanie/wyłączanie przez Zamawiającego usług dodatkowych na wszystkich posiadanych kartach SIM.
- b) W przypadku niedostępnych możliwości z poziomu aplikacji, Wykonawca wskaże inne możliwości zmiany konfiguracji usług, o których mowa w pkt 4 ppkt.2 i 5),
- c) Wszystkie pozostałe usługi niewymienione w ofercie taryfikowane będą wg biznesowego planu taryfowego Wykonawcy.

#### 7. Transmisja danych (modemy):

- 1) Taryfikowanie pakietowej transmisji danych co nie więcej niż 100 kB (odbiór/wysyłanie);
- 2) Przekroczenie limitu transmisji danych w danym okresie rozliczeniowym nie skutkuje żadnymi dodatkowymi opłatami wykraczającymi poza kwotę abonamentu;
- 3) Zamawiający dopuszcza ograniczenie przepustowości po przekroczeniu limitu transmisji danych;
- 4) Wykonawca zapewni sprawdzenie wykorzystania limitów transmisji danych przez Zamawiającego i użytkownika;
- 5) Wykonawca zapewni Zamawiającemu dostęp do aplikacji zarządzającej świadczonymi usługami, konfiguracją usług i kont oraz bilingów i rozliczeń;
- 6) Karty SIM (modemy):
  - a) Zamawiający wymaga w przypadku gdy zaistnieje taka konieczność wymianę starych kart SIM na nowe do transmisji danych (modemy) bez konieczności zmiany przydzielonego Zamawiającemu numeru (karty do modemu). Karty SIM muszą umożliwiać transmisję danych w standardzie GPRS, EDGE UMTS, HSDPA, LTE, 5G (po zainstalowaniu ich w urządzeniu wspierającym te standardy). Termin dostarczenia nowych kart SIM nastąpi w ciągu 5 dni roboczych od dnia zawarcia Umowy,
  - b) Zamawiający wymaga aby karty zamawiane z puli opcji były dostarczone nie później niż 3 dni robocze od dnia zamówienia drogą mailową na adres podany w Umowie,
  - c) Wykonawca zapewni bezpłatną wymianę kart SIM w przypadku jej kradzieży, zniszczenia, zagubienia zgłoszonego przez Zamawiającego. Wymiana nastąpi do 3 dni roboczych od dnia zgłoszenia drogą mailową na adres podany w Umowie,
  - d) Za niezakupione aktywacje Wykonawcy nie przysługuje wynagrodzenie.

#### 8. Portal obsługi:

- 1) Wykonawca zapewni dostęp do elektronicznego systemu, umożliwiającego bezpieczną i samodzielną obsługę konfiguracji konta poprzez aplikację internetową działającą w trybie on-line. Usługa dostępna będzie całodobowo;
  - 2) Portal musi posiadać następujące funkcjonalności:
    - a) Możliwość ustalenia do 3 użytkowników,
    - b) Użytkownik będzie logował się indywidualnym loginem,
    - c) Użytkownik będzie mógł za pośrednictwem portalu włączyć i wyłączyć usługi: np. roaming, połączenia międzynarodowe, usługi Premium, zablokować kartę SIM, aktywować kartę SIM, pobrać biling za dowolny miniony miesiąc w postaci pliku MS Excel od daty do daty;
  - 3) Wykonawca załączy do oferty szczegółowy opis portalu.
9. Przedmiot zamówienia polegający na świadczeniu usług telefonii komórkowej i Internetu bezprzewodowego realizowany będzie przez 24 godziny na dobę, przez 7 dni w tygodniu.
10. Płatność za zrealizowanie przedmiotu zamówienia nastąpi na podstawie prawidłowo wystawionej/go faktury lub rachunku w terminie 30 dni od daty wpływu do siedziby Zamawiającego faktury lub rachunku.
11. Zamawiający przewiduje, że opłaty za usługi nie wskazane w powyższym opisie przedmiotu zamówienia, płatne zgodnie z cennikiem Wykonawcy dla klienta biznesowego będą stanowiły 30% wartości całego zamówienia.