

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA - Część II

Rozbudowa środowiska VMware.

1. Przedmiot Zamówienia

Rozbudowa środowiska VMware rozumiana jako:

1.1 Zapewnienie wsparcia producenta dla licencji ujętych w tabeli nr 1. Licencje, o których mowa w zdaniu poprzednim mają pozostać na kontrakcie wsparcia do 01.01.2025 r.

Tabela nr 1

Nazwa produktu	Liczba licencji	Numer kontraktu	Data zakończenia wsparcia
vSphere 7 Enterprise Plus	176	4130950103,	28.09.2023
vSphere 7 Enterprise Plus		4130949858,	28.09.2023
vSphere 7 Enterprise Plus		4130950862,	28.09.2023
vSphere 7 Enterprise Plus		4130949848,	28.09.2023
vSphere 7 Enterprise Plus		4130950106,	10.03.2023
vSphere 7 Enterprise Plus		4130949857,	10.03.2023
vSphere 7 Enterprise Plus		4130949847,	10.03.2023
vSphere 7 Enterprise Plus		4130950108,	10.03.2023
vSphere 7 Enterprise Plus	4130950488		10.03.2023
vCenter Server 6 Standard	1	44867060	15.12.2022
vCenter Server 6 Standard	1	44867060	15.12.2022
vCenter Server 6 Standard	1	44867060	15.12.2022
vCenter Server 7 Standard	1	44867060	15.12.2022
vCenter Server 7 Standard	1	44867060	15.12.2022
vSphere 7 Enterprise Plus	4	4130950240	10.03.2023
vSphere 7 Enterprise Plus	92	4130949854	10.03.2023
vSphere 6 Enterprise Plus	4	477717547	21.11.2021
NSX Data Center Enterprise Plus per Processor	18	4130899315	01.01.2023
SDDC Manager for Cloud Foundation 4 for vSAN (Per CPU)	18	4112954422	01.01.2023
vCenter Server 7 Standard	1	4130899315	01.01.2023
VMWare vRealize Network Insight Enterprise Add-on for Processor	18	4112954422	01.01.2023

vRealize Suite 2019 Enterprise Edition (PLU)	18	4112954422	01.01.2023
vSAN 7 Enterprise for 1 processor	18	4112954422	01.01.2023
vSphere 7 Enterprise Plus	74	4112954422	01.01.2023
vSphere 7 Enterprise Plus	18	4112954422	01.01.2023
NSX Data Center Enterprise Plus per Processor	18	4112954422	01.01.2023
SDDC Manager for Cloud Foundation 4 for vSAN (Per CPU)	18	4130899315	01.01.2023
vCenter Server 7 Standard	1	4112954422	01.01.2023
VMware Pivotal Container Service per Core	400	4130899847	01.01.2023
VMWare vRealize Network Insight Enterprise Add-on for Processor	18	4130899315	01.01.2023
vRealize Suite 2019 Enterprise Edition (PLU)	18	4130899315	01.01.2023
vSAN 7 Enterprise for 1 processor	18	4130899315	01.01.2023
vSphere 7 Enterprise Plus	74	4130899315	01.01.2023
vSphere 7 Enterprise Plus	18	4130899315	01.01.2023
vSphere 7 Enterprise Plus	116	4134115345	01.01.2023

*Dodatkowe informacje dotyczące kontraktu:

Account Number : 111690487

2. Opis środowiska wirtualizacyjnego posiadanego przez Zamawiającego

Zamawiający posiada:

- 2.1. 392 bezterminowych licencji VMware vSphere;
- 2.2. 18 bezterminowych licencji VMware Cloud Foundation 4 Enterprise;
- 2.3. 400 terminowych licencji VMware Pivotal Container Service per Core tworzących środowisko wirtualizacyjne.

3. Termin realizacji zamówienia

Wykonawca w terminie do 10 dni roboczych od dnia zawarcia Umowy przedłuży wsparcie zgodnie z punktem 1.1

4. Wsparcie

- 4.1. Usługa wsparcia musi umożliwiać zgłaszanie problemów 7 dni w tygodniu bez ograniczeń czasowych (7/24).
- 4.2. Usługa musi zapewnić:
 - 4.2.1. Nieograniczoną ilość zgłoszeń serwisowych.

- 4.2.2. Dostęp do materiałów producenta takich jak: dokumentacja techniczna, internetowa baza wiedzy, forum internetowe producenta Oprogramowania.
- 4.2.3. Gwarancję poufności w zarządzaniu przekazanymi informacjami (usługa świadczona bez możliwości i wymogu przesyłania logów oraz informacji o zgłoszeniach serwisowych poza system procesowania zgłoszeń zarządzany i administrowany przez producenta Oprogramowania).
- 4.2.4. Dostęp do poprawek i uaktualnień Oprogramowania objętego usługą wsparcia,
- 4.2.5. Dostęp do portalu www producenta Oprogramowania umożliwiającego zarządzanie posiadanymi licencjami, założenie zgłoszenia awarii u producenta, podniesienie lub obniżenie (jeśli producent oficjalnie wspiera poprzednie wersje) wersji Oprogramowania.
- 4.2.6. Dostęp do rejestru licencji (dostępnego przez portal www producenta Oprogramowania).
- 4.2.7. Dostęp do narzędzia Producenta pozwalającego na automatyczne zbieranie danych o statusie i działaniu produktów objętych usługą wsparcia.
- 4.2.8 Wykonawca potwierdzi rozpoczęcie świadczenia Usługi Asysty Technicznej poprzez dostarczenie Zamawiającemu potwierdzenia przedłużenia Usługi Asysty zgodnej z Umową.

