

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Wsparcie Zamawiającego w zakresie narzędzi Atlassian działających w CeZ oraz zbudowanie nowej funkcjonalności do zgłaszania zestawu uprawnień

I. Przedmiot zamówienia:

1. W ramach realizacji zamówienia Wykonawca zapewni wsparcie eksperckie dotyczące produktów Atlassian działających w CeZ, w szczególności JIRA ServiceDesk i JIRA Insight, w zakresie:
 - a. Tworzenia i edytowania powiadomień emaliowych
 - b. Nadawania uprawnień administratorom systemów, agentom
 - c. Ustawień Portalu zgłaszającego
 - d. Ustawień ekranów/pól
 - e. Tworzenia przepływu pracy – „workflow” dla tworzonych wniosków
 - f. Konfigurowania zatwierdzeń
 - g. Ustawiania raportowania
 - h. Importu danych początkowych
 - i. Zarządzania uprawnieniami dostępu
2. W ramach wsparcia Wykonawca będzie przygotowywał i przedstawiał CeZ propozycje rozwiązań poszczególnych wymagań oraz instruował jak zaimplementować zmiany w systemach CeZ.
3. Wymiar wsparcia wynosi maksymalnie 100 roboczogodzin.
4. Zamawiający wymaga, aby Wykonawca zbudował nową funkcjonalność do zgłaszania zestawu uprawnień za pomocą jednego zgłoszenia.

II. Termin i sposób realizacji zamówienia w zakresie wsparcia Zamawiającego:

1. Realizacja zamówienia zostanie zakończona do dnia 30 listopada 2021.
2. Zleceniobiorca będzie realizował usługę od dnia zawarcia Umowy w łącznym wymiarze 100 RBH .
3. Okresem rozliczeniowym jest miesiąc kalendarzowy.
4. Usługi będą świadczone w siedzibie Zamawiającego lub w miejscu uzgodnionym przez Strony. Zamawiający dopuszcza możliwość realizacji zamówienia za pomocą narzędzi do pracy zdalnej typu, np. MS Teams, Skype lub podobnych.

5. Przekazywanie przez Centrum do realizacji przez Wykonawcę zadań odbywać się będzie w następującym trybie:

- 1) Zadania będą zlecane pocztą elektroniczną przez osoby wskazane w umowie,
- 2) Po otrzymaniu zlecenia realizacji zadania, Wykonawca wskaże Centrum proponowaną na realizację ilość roboczogodzin (pocztą elektroniczną) i możliwą datę rozpoczęcia prac,
- 3) Centrum potwierdzi czas pracy, co będzie równoznaczne z przekazaniem zadania do realizacji przez Wykonawcę.

III. Wymagania dotyczące wsparcia dla Zamawiającego:

1. Wymagania, jakie musi spełniać ekspert świadczący wsparcie:

1.	Minimum 2-letnie doświadczenie w zakresie programowania w narzędziach Atlassian w szczególności JIRA ServiceDesk i JIRA Insight.
2.	Minimum 2-letnie doświadczenie w zakresie organizacji procesów w narzędziach Atlassian w szczególności JIRA ServiceDesk i JIRA Insight.
3.	Minimum 2-letnie doświadczenie w zakresie administracji produktów Atlassian w szczególności JIRA ServiceDesk i JIRA Insight.
4.	Minimum 2-letnie doświadczenie w zakresie projektowania/analizy, obsługi i konfiguracji produktów Atlassian.
5.	Udział w ciągu ostatnich 2 lat w minimum 2 wdrożeniach JIRA ServiceDesk w ramach których wykonano minimum 5 różnych przepływów wniosków wraz z aprobatami dla każdego z nich.

2. Wymagania dodatkowe, mile widziane:

1.	Certyfikaty administrowania dla produktów Atlassian Jira ServiceDesk Administrator
----	--

3. Zamawiający oczekuje przedstawienia CV specjalisty oraz oświadczenia potwierdzającego spełnienia ww. wymagań.

IV. Termin i sposób realizacji zamówienia w zakresie zbudowania nowej funkcjonalności:

1. Realizacja zamówienia zostanie zakończona do dnia 31 sierpnia 2021.
2. Zamawiający wymaga, aby Wykonawca przedstawił niezbędną liczbę roboczogodzin do zrealizowania nowej funkcjonalności.

V. Wymagania dotyczące zbudowania nowej funkcjonalności:

1. Nowa funkcjonalność ma się opierać o istniejące procesy nadawania uprawnień, zwane „Uprawnienia w CeZ”, wykorzystujące Insight Asset Management jako repozytorium tożsamości oraz uprawnień. Będzie ona polegać na zgłaszaniu pakietów uprawnień na jednym wniosku. Pakiety zdefiniowane będą jako obiekty Insight. Po utworzeniu zgłoszenia pakiet

zostanie automatycznie rozbity na tyle nowych zgłoszeń, ile uprawnień znajduje się w pakiecie. System umożliwi zgłoszenie wniosków o uprawnienia już istniejące.

2. Należy zachować unikalność zgłoszeń per uprawnienie
3. Możliwość zdefiniowania zakresu uprawnień wchodzących w to skonsolidowane uprawnienie.
4. Możliwość zdefiniowania zakresu uprawnień wchodzących w to skonsolidowane uprawnienie.

VI. Wymagania dotyczące zbudowania nowej funkcjonalności:

1. Wymagania, jakie musi spełniać ekspert realizujący zadanie zbudowania nowej funkcjonalności:

1.	Minimum 2-letnie doświadczenie w zakresie programowania w narzędziach Atlassian w szczególności JIRA ServiceDesk i JIRA Insight.
2.	Minimum 2-letnie doświadczenie w zakresie organizacji procesów w narzędziach Atlassian w szczególności JIRA ServiceDesk i JIRA Insight.
3.	Minimum 2-letnie doświadczenie w zakresie administracji produktów Atlassian w szczególności JIRA ServiceDesk i JIRA Insight.
4.	Minimum 2-letnie doświadczenie w zakresie projektowania/analizy, obsługi i konfiguracji produktów Atlassian.
5.	Udział w ciągu ostatnich 2 lat w minimum 2 wdrożeniach JIRA ServiceDesk w ramach których wykonano minimum 5 różnych przepływów wniosków wraz z aprobatami dla każdego z nich.

2. Wymagania dodatkowe, mile widziane:

1.	Certyfikaty administrowania dla produktów Atlassian Jira ServiceDesk Administrator
----	--

3. Zamawiający oczekuje przedstawienia CV specjalisty oraz oświadczenia potwierdzającego spełnienia ww. wymagań.