

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Przedmiotem zamówienia jest **dostawa licencji do oprogramowania rozszerzających system do monitorowania i zarządzania stacjami roboczymi Axence nVision będący w posiadaniu Zamawiającego tj. Centrum e-Zdrowia przy ul. Stanisława Dubois 5A, 00-184 Warszawa.**

1. Przedmiot zamówienia obejmuje rozszerzenie funkcjonalności systemu nVision oraz liczby obsługiwanych agentów zgodnie z pkt. 1.2.
 - 1.1. Aktualnie Zamawiający posiada następujące licencje do oprogramowania:
 - 1.1.1. Network, Inventory, Users, SmartTime, DataGuard, AdminCenter;
 - 1.1.2. liczba obsługiwanych agentów: 500.
 - 1.2. Wymagane jest rozszerzenie powyższych licencji do oprogramowania do następujących:
 - 1.2.1. Network, Inventory, Users, SmartTime, DataGuard, AdminCenter, Helpdesk;
 - 1.2.2. Liczba obsługiwanych agentów: 650.
 - 1.3. Wykonawca zobowiązuje się dostarczyć oprogramowanie na adres mailowy administrator@cez.gov.pl w terminie **do 14 dni** od dnia zawarcia umowy z Zamawiającym.
 - 1.4. Dostarczone programowanie powinno mieć zapewnione wsparcie producenta przez okres co najmniej 180 dni od dnia odbioru przez Zamawiającego oprogramowania.
 - 1.5. W ramach świadczenia wsparcia producenta Zamawiający wymaga zapewnienia:
 - 1.5.1. Dostępu do aktualizacji Oprogramowania – w tym jego najnowszych wersji.
 - 1.5.2. Obsługi zgłoszeń problemów związanych z użytkowaniem oraz administrowaniem Oprogramowania kierowanych na adres e-mail. Wsparcie będzie świadczone co najmniej w godzinach 8:30 - 16:30 w dni robocze u Zamawiającego.
2. Dopuszczalne są licencje do oprogramowania równoważnego, przy czym:
 - 2.1. Zamawiający przez „oprogramowanie równoważne” rozumie oprogramowanie zapewniające bez dodatkowych nakładów finansowych bezkonfliktowe działanie posiadanego środowiska zbudowanego w oparciu o oprogramowanie wymienione w pkt. 1.1 oraz spełniające wszystkie funkcje oprogramowania, o którym mowa w pkt. 1.2.

- 2.2. W przypadku dostarczenia oprogramowania równoważnego Wykonawca wdroży w pełni rozwiązanie zastępujące obecne, na swój koszt oraz przeszkoli z zakresu zaawansowanej administracji wyznaczonych pracowników Centrum e-Zdrowia w terminie do 7 dni kalendarzowych od wdrożenia rozwiązania.
- 2.3. Dodatkowo w przypadku błędnego działania rozwiązania, po instalacji oprogramowania równoważnego, Wykonawca zobowiązany będzie na własny koszt przywrócić środowisko do stanu poprawnego funkcjonowania w terminie 1 dnia roboczego od stwierdzenia przez Zamawiającego niepoprawnego funkcjonowania, a w przypadku braku takiej możliwości do stanu pierwotnego oraz dostarczenia innego rozwiązania spełniającego wymagania OPZ w terminie do 3 dni kalendarzowych. Ponadto Wykonawca poniesie wszelkie koszty związane z poniesionymi stratami biznesowymi w związku z brakiem działania rozwiązania.