# Załącznik nr 1 do Umowy nr CeZ/…../2021

# OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Przedmiotem zamówienia jest **świadczenie usługi wsparcia producenckiego dla Systemu SolarWinds.**

1. Posiadany przez Zamawiającego System SolarWinds zawiera następujące moduły**:**
2. SolarWinds Network Automation Manager NAM1000 Nodes GEN2-Annual Maintenance Renewal – 1 sztuka;
3. SolarWinds Additional Web Server-Annual Maintenance Renewal – 2 sztuki.

(dalej zwane jako „System”).

1. Usługa wsparcia producenckiego zwana „Wsparciem” na System zostanie udzielona na okres 12 miesięcy od dnia 07.12.2021 r. (tj. od daty wygaśnięcia aktualnego wsparcia).
2. W ramach Wsparcia wymagane jest zapewnienie korzystania ze wszystkich dostępnych opcji udostępnionych przez producenta, w tym m.in.:
3. dostęp do aktualizacji Systemu;
4. wsparcie techniczne dla posiadanego przez Zamawiającego Systemu poprzez portal klienta 24h/7 dni w tygodniu;
5. dostęp do szkoleń SolarWinds Academy;
6. dostęp do dodatkowych produktów rozszerzających funkcjonalności;
7. możliwość uczestnictwa w programach Beta.