

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Przedmiotem zamówienia jest **dostawa licencji rozszerzającej produkty Atlassian będące w posiadaniu Centrum e-Zdrowia - część II.**

Przedmiot zamówienia obejmuje rozszerzenie licencji w zakresie liczby użytkowników oraz funkcjonalności zgodnie z pkt. 2.

1. Aktualnie Zamawiający posiada następujące licencje:

- 1) Jira Software (Server) 2000 Users: Commercial License (wsparcie do 16.12.2022 r.);
- 2) BigPicture - Project Management & PPM for JIRA (Server) 2000 Users: Commercial License (wsparcie do 16.12.2022 r.);
- 3) Timesheet Reports & Gadgets for JIRA (Server) 2000 Users: Commercial License (wsparcie do 16.12.2022 r.);
- 4) Xray Test Management for Jira for JIRA (Server) 2000 Users: Commercial License (wsparcie do 16.12.2022 r.);
- 5) SAML Single Sign On (Jira SSO) Jira SAML SSO for JIRA (Server) 2000 Users: Commercial License (wsparcie do 16.12.2022 r.);
- 6) Insight - Asset Management for JIRA (Server) 2000 Users: Commercial License (wsparcie do 16.12.2022 r.)

2. Wymagane jest rozszerzenie powyższych licencji, do następujących (zwanym dalej Oprogramowaniem):

- 1) Allm Works Structure for Jira (Server) 2000 Users;
- 2) Allm Works Structure.Gantt for Jira (Server) 2000 Users;
- 3) Tempo Jira Timesheets (Server) 2000 Users.

wraz z zapewnieniem wsparcia producenta do dnia 16.12.2022 roku od dnia odbioru przez Zamawiającego kluczy aktywacyjnych do Oprogramowania.

Wykonawca zobowiązuje się dostarczyć Oprogramowanie na adres mailowy

administrator@cez.gov.pl w terminie **do 14 dni** od dnia zawarcia umowy z Zamawiającym.

3. W ramach świadczenia wsparcia producenta (obsługi technicznej) Zamawiający wymaga zapewnienia:

- 1) dostępu dla Zamawiającego do aktualizacji Oprogramowania, w tym jego nowych wersji;
- 2) dostępu dla Zamawiającego do poprawek Oprogramowania;
- 3) gwarancji jakości Oprogramowania, o której mowa w § 3 ust. 3 i 4 Umowy;
- 4) obsługi zgłoszeń problemów związanych z użytkowaniem oraz administrowaniem oprogramowania w systemie 24/7 na adres e-mail lub poprzez stronę WWW. Wsparcie będzie świadczone co najmniej w godzinach 8:00 - 17:00 z zachowaniem poniższych czasów odpowiedzi na zgłoszenia dla poszczególnych wag problemów (kategorii):
 - a) L1 niedostępność aplikacji - czas odpowiedzi do 2h;
 - b) L2 problemy z funkcjonalnością lub wydajnością aplikacji - czas odpowiedzi do 6h;

- c) L3 problemy, które ograniczają działanie aplikacji - czas odpowiedzi 1 Dzień Roboczy;
- d) L4 problemy lub pytania związane z użytkowaniem aplikacji - czas odpowiedzi 2 Dni Robocze.

