

Wyłączenie błędu PR_CONNECT_RESET_ERROR w przeglądarce Mozilla Firefox

Opis przypadku:

- 1. Użytkownik systemu teleinformatycznego chce się zalogować do systemu.
- 2. Po wybraniu z menu komendy **"Zaloguj"** otrzymuje komunikat następujący komunikat:

Nie udało się nawiązać bezpiecznego połączenia

Podczas łączenia z serwerem "www.p2sa.csioz.gov.pl" wystąpił błąd PR_CONNECT_RESET_ERROR

- Otwierana strona nie może zostać wyświetlona, ponieważ nie udało się potwierdzić autentyczności otrzymanych danych.
- Proszę poinformować właścicieli witryny o tym problemie.

Więcej informacji...

W celu uzyskania połączenia z witryną <u>https://www.p2sa.csioz.gov.pl</u> należy wykonać poniższe działania

- 1. Otwórz nową kartę przeglądarki i wejdź na stronę about:config
- 2. Zaznacz Akceptuję ryzyko, kontynuuj
- 3. Wpisz TLS w polu Szukaj preferencji
- 4. Następnie w wierszu **SECURITY.TLS.VERSION.MIN** wpisz liczbę **1**, a następnie zaznacz **checkbox**
- 5. Powróć do poprzedniej karty, odśwież stronę systemu i ponów próbę logowania