

Włączenie protokołu TLS 1.0 i TLS 1.1 w przeglądarce Internet Explorer 11

Opis przypadku:

1. Użytkownik systemu teleinformatycznego chce się zalogować do systemu.
2. Po wybraniu z menu komendy „**Zaloguj**” otrzymuje komunikat następujący komunikat:

Nie można wyświetlić tej strony

Włącz protokoły TLS 1.0, TLS 1.1 i TLS 1.2 w ustawieniach zaawansowanych i spróbuj ponownie nawiązać połączenie z witryną <https://www.p2sa.csioz.gov.pl> .
Jeśli ten błąd będzie nadal występować, być może ta witryna używa nieobsługiwanego protokołu lub mechanizmu szyfrowania, takiego jak RC4 (link do szczegółów), który nie jest uznawany za bezpieczny. Skontaktuj się z administratorem witryny.

Zmień ustawienia

W celu uzyskania połączenia z witryną <https://www.p2sa.csioz.gov.pl> należy wykonać poniższe działania

1. Wybieramy pole wyboru: Zmień ustawienia
2. Po wybraniu pola użytkownik uzyskuje dostęp do ustawień **Opcji internetowych**
3. Należy wybrać zakładkę: **Zaawansowane**
4. W katalogu **Zabezpieczenia:**
5. Należy zaznaczyć check box w polu: **Użyj szyfrowania TLS 1.1**
6. Należy zaznaczyć check box w polu: **Użyj TLS 1.0**
7. Następnie zatwierdzić wprowadzone zmiany wybierając przycisk **Zastosuj**
8. Powrót do strony – przycisk **OK**
9. Następnie: powrót do poprzedniej strony lub ponownie uruchamiamy stronę systemu