

Do wszystkich Wykonawców

dotyczy: **Zapytania w celu ustalenia szacunkowej wartości zamówienia na dostawę Systemu teleporad**,
znak sprawy: **WPZ.230.1.2021 2021-23112**

W związku z faktem, iż do przedmiotowego Zapytania wpłynęły pytania od Wykonawców w odniesieniu do treści Opisu przedmiotu zamówienia, dalej „OPZ”, Zamawiający przytacza treść pytań i udziela odpowiedzi.

Ponadto **nie ulega** zmianie termin na przesłanie odpowiedzi na niniejsze *Zapytanie* nie później niż do dnia **9 sierpnia 2021 r. do końca dnia**, pocztą elektroniczną na adres: s.ryszka@cez.gov.pl

Pytanie

OPZ pkt. VI.6.e.:

W oparciu o dotychczasowe doświadczenia Zamawiający szacuje rozkład ruchu: 60% połączenia telefoniczne, 40% połączenia internetowe w przypadku połączeń pacjentów.

Czy Zamawiający przewiduje jakąkolwiek opcję wydzwaniania, w której system automatycznie, lub na polecenie lekarza inicjuje połączenie audio lub wideo z pacjentem, czy też 60% ruchu telefonicznego, o którym piszę zamawiający oznacza wyłącznie ruch przychodzący, w którym to pacjent dzwoni na nr 19xyz?

Jeśli to system / lekarz będą dzwonić, to jaki jest przewidywany procent połączeń na telefony stacjonarne, a jaki na komórkowe?

Jaki jest przewidywany procent połączeń przychodzących z telefonów stacjonarnych, a jaki z komórkowych?

Jaki jest szacowany średni czas trwania jednej teleporady? Ile teleporad dziennie będzie odbywał jeden lekarz? Jeżeli odpowiedzi na te pytania nie są jasne, proszę o podanie średniej szacowanej liczby minut teleporad miesięcznie przy zakładanych progach maksymalnych liczby połączeń jednoczesnych.

Odpowiedź

Zamawiający nie planuje wdzwaniania pacjenta, 60% ruchu o którym jest mowa w OPZ dotyczy połączeń wykonywanych przez pacjenta. Zamawiający szacuje, że ponad 90% ruchu telefonicznego będzie odbywało się z telefonów komórkowych. Czas trwania jednej teleporady szacowany jest na 20 minut. Zakładamy, że jeden lekarz będzie odbywał od 0 do 3 teleporad dziennie.

2021-08-05 (-) Rafał Orlik

.....
(data, podpis kierownika wnioskodawcy)

Sporządziła: Ryszka Sabina