

ZAPYTANIE OFERTOWE

1. Zamawiający:
Centrum e – Zdrowie ul. Stanisława Dubois 5A, 00-184 Warszawa.
2. Przedmiot zamówienia:
Wsparcie Zamawiającego w przygotowaniu i przeprowadzeniu badania ankietowego, obejmujące
Etap 1 - Przygotowanie koncepcji i założeń dla badania ankietowego (zwanego dalej: Planem) - **zamówienie gwarantowane**;
Etap 2 - Świadczenie usług doradztwa eksperckiego w ramach realizacji badania ankietowego (zwanego dalej: Doradztwem) - **zamówienie opcjonalne**.
Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia stanowi **Załącznik nr 1** do Zapytania ofertowego (OPZ).
3. Istotne elementy oferty:
 - 3.1. warunki płatności: **zgodnie z § 6 Projektu umowy**,
 - 3.2. termin realizacji zamówienia: **zgodnie z § 2 Projektu umowy**,
 - 3.3. inne wymagania Zamawiającego: **termin związania ofertą wynosi 30 dni od upływu terminu składania ofert**.
4. Projekt umowy stanowi **załącznik nr 3** do Zapytania ofertowego;
5. Wymagania dotyczące wadium, jeżeli Zamawiający żąda wniesienia wadium.
Zamawiający nie wymaga wniesienia wadium.
6. Opis sposobu obliczania ceny.
 - 6.1. Wykonawca w formularzu oferty stanowiącym **Załącznik nr 2** do Zapytania ofertowego poda ryczałtową cenę brutto wraz z należnym podatkiem VAT, za realizację całości przedmiotu zamówienia, zgodnie ze wskazanymi w formularzu punktami,
 - 6.2. stawka podatku VAT powinna być określona zgodnie z przepisami o podatku od towarów i usług,
 - 6.3. wszystkie kwoty powinny być podane w złotych polskich. Cena oferty powinna być wyrażona cyfrowo i słownie oraz podana z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku,
 - 6.4. cena podana w ofercie powinna zawierać wszystkie koszty Wykonawcy związane z realizacją przedmiotu zamówienia, niezbędne dla prawidłowego i pełnego jego wykonania oraz uwzględniać wszelkie opłaty, a także podatki wynikające z realizacji zamówienia, jak również ewentualne upusty i rabaty skalkulowane przez Wykonawcę.

7. Zamawiający poniżej opisuje warunki udziału w postępowaniu, których spełnienie będzie oceniane na podstawie złożonych wraz z ofertą wykazów (wzory zawarto w Formularzu ofertowym, stanowiącym załącznik nr 2 do niniejszego Zapytania).

7.1. doświadczenie Wykonawcy:

Wykonawca spełni warunek jeżeli wykaże, że w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert – a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy, w tym okresie – należycie wykonał (a w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych część wykonana obejmuje) co najmniej 3 usługi o wartości nie mniejszej niż 50 000 złotych brutto każda z nich* odpowiadającym swoim rodzajem przedmiotowi zamówienia tj. polegających na przygotowaniu i przeprowadzeniu badania ankietowego, w tym 2 usługi z obszaru ochrony zdrowia (w tym 1 usługa ukierunkowana na kwestie dot. nowych technologii IT/informatyzacji/ e-usług w ochronie zdrowia).

* UWAGA:

- jeżeli usługa obejmowała szerszy zakres niż opisany w ww. warunku, wartość wskazaną w punkcie 7.1.) należy odnieść do zakresu usługi opisanej w warunku,
- jeżeli zamówienia są w trakcie realizacji, wartość wykonanej/zrealizowanej części każdego z nich do upływu terminu składania ofert nie może być niższa niż 50 000,00 zł brutto.

7.2. doświadczenie zespołu Wykonawcy wyznaczonego do realizacji zamówienia:

Wykonawca zobowiązany jest wykazać, że dysponuje osobami zdolnymi do wykonania zamówienia o wykształceniu, kwalifikacjach zawodowych i doświadczeniu odpowiadającym warunkom określonym poniżej:

Lp.	Nazwa pełnionej roli	Kwalifikacje	Minimalna liczba udostępionych osób
1.	Koordinator	Wskazana osoba musi spełniać następujące wymagania: 1. Wykształcenie wyższe. 2. Co najmniej 5-letnie doświadczenie w firmie badawczej. 3. W ciągu ostatnich 3 lat realizacja min. 5 badań ankietowych z obszaru ochrony zdrowia na próbie, co najmniej 1000-osobowej / podmiotów (zakończonych i odebranych przez zlecającego). 4. W ciągu ostatnich 3 lat realizacja min. 5 badań ankietowych o wartości nie mniejszej niż 50 000 zł brutto, w których pełnił rolę koordynatora. 5. Koordynator musi posiadać wiedzę praktyczną i teoretyczną w zakresie metodologii badań i analiz ewaluacyjnych. 6. Zdolności i umiejętności analityczne. 7. Samodzielność w zdobywaniu potrzebnych informacji. 8. Umiejętność pracy w zespole.	1 osoba
2.	Badacz	Wskazana osoba musi spełniać następujące wymagania: 1. Co najmniej 3-letnie doświadczenie w firmie badawczej. 2. W ciągu ostatnich 3 lat projektował ankiety na próbie, co najmniej 5 badań na próbie, co najmniej 300 -osobowej / podmiotów (zakończonych i odebranych przez zlecającego). 3. W ciągu ostatnich 3 lat był odpowiedzialny za analizę i interpretację wyników badań ilościowych w co najmniej 5 zakończonych badaniach. 4. Zdolności i umiejętności analityczne. 5. Samodzielność w zdobywaniu potrzebnych informacji. 6. Umiejętność pracy w zespole.	1 osoba

3.	Ekspert	<p>Wskazana osoba musi spełniać następujące wymagania:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Wykształcenie wyższe. 2. Co najmniej 5-letnie doświadczenie w pracy analitycznej jako ekspert w obszarze dotyczącym informatyzacji systemu ochrony zdrowia 3. Znajomość procesów, systemów informacji w ochronie zdrowia. 4. Znajomość przepisów prawa dotyczących systemu ochrony zdrowia w Polsce. 5. Znajomość organizacji systemu opieki zdrowotnej w Polsce. 6. Zdolności i umiejętności analityczne. 7. Samodzielność w zdobywaniu potrzebnych informacji. 8. Umiejętność pracy w zespole. 	1 osoba
----	---------	---	---------

Zamawiający nie dopuszcza możliwości łączenia przez jedną osobę dwóch funkcji spośród wskazanych powyżej.

8. Zamawiający wymaga, aby przez cały okres realizacji zamówienia osoba wykonująca przedmiot umowy w zakresie czynności opisanych w OPZ, tj. Koordynator, była zatrudniona przez Wykonawcę na podstawie umowy o pracę, jeżeli wykonywane przez nią czynności polegają na wykonywaniu pracy w rozumieniu przepisu art. 22 § 1 ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. – Kodeks pracy (Dz. U. z 2018 r. poz. 917 z późn. zm).

8.1. Ustalenie wymiaru zatrudnienia Zamawiający zostawia w gestii Wykonawcy,

8.2. Wykonawca w terminie 5 dni roboczych (należy przez to rozumieć dzień od poniedziałku do piątku, w godzinach od 8:00 do 16:00, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy oraz dni wolnych od pracy u Zamawiającego;) od podpisania umowy przedstawi Zamawiającemu wykaz osób zatrudnionych na podstawie umowy o pracę, o których mowa w ust. 8, ze wskazaniem imienia i nazwiska danej osoby oraz wymiaru czasu pracy (pełen etat/część etatu).

8.3. W przypadku konieczności zmiany – w okresie trwania umowy – osób, o których mowa w punkcie 1, Wykonawca zobowiązany jest do przekazania Zamawiającemu uaktualnionego wykazu osób, o którym mowa w punkcie 8.2., z którego będzie wynikało, że zastępowana osoba posiada co najmniej takie kwalifikacje, jak osoba, na której miejsce jest proponowana. Obowiązek ten Wykonawca zrealizuje w terminie 5 dni od dnia dokonania przedmiotowej zmiany.

8.4. Każdorazowo na żądanie Zamawiającego, w terminie wskazanym przez Zamawiającego, nie krótszym niż 3 dni Robocze, Wykonawca zobowiązuje się przedłożyć do wglądu kopie umów o pracę zawartych przez Wykonawcę z pracownikami wymienionymi w ust. 8. W tym celu Wykonawca zobowiązany jest do uzyskania od pracowników dobrowolnej zgody na przetwarzanie danych osobowych zgodnie z przepisami o ochronie danych osobowych. Pracownicy Wykonawcy, którzy takiej zgody nie wyrażą, nie mogą z tego tytułu ponieść jakichkolwiek sankcji ze strony Wykonawcy.

8.5. Nieprzedłożenie przez Wykonawcę kopii umów zawartych przez Wykonawcę z pracownikami wymienionymi w ust. 8 w terminie wskazanym przez Zamawiającego zgodnie z punktem 8.3., będzie traktowane jako niewypełnienie obowiązku zatrudnienia pracowników świadczących usługi na podstawie umowy o pracę.

9. Opis kryteriów, którymi Zamawiający będzie się kierował przy wyborze oferty, wraz z podaniem znaczenia tych kryteriów i sposobu oceny ofert:

- Cena – „C” - 70 %
- Doświadczenie Zawodowe Koordynatora – „DZK” – 10 %
- Doświadczenie Zawodowe Badacza – „DZB” – 10 %
- Doświadczenie Zawodowe Eksperta – „DZE” – 10 %

Nazwa kryterium oceny ofert	Waga kryterium	Maksymalna liczba punktów możliwa do uzyskania w kryterium	Opis sposobu przyznawania punktów w kryterium
Cena brutto „C”	70%	70	<p>Ocena złożonych ofert w zakresie przedmiotowego kryterium zostanie dokonana na podstawie podanej przez Wykonawcę ceny brutto za realizację całości Zamówienia.</p> <p>Cena ta winna być wskazana w formularzu ofertowym, dotyczącym postępowania wykonawczego. Ocena punktowa w ramach tego kryterium zostanie dokonana zgodnie ze wzorem:</p> $C = (C_n / C_o) \times 70$ <p>Przyjmuje się, że 1% = 1 pkt i tak zostanie przeliczona liczba punktów w tym kryterium gdzie:</p> <ul style="list-style-type: none"> C – liczba punktów przyznanych Wykonawcy w kryterium „Cena brutto” C_n – najniższa Cena spośród ofert podlegających ocenie C_o – Cena w ocenianej ofercie
Doświadczenie Zawodowe Koordynatora „DZK”	10%	10	<p>Doświadczenie rozumiane jako liczba zrealizowanych w ciągu ostatnich 3 lat badań ankietowych z obszaru ochrony na próbie, co najmniej 1000-osobowej / podmiotów (zakończonych i odebranych przez zlecającego), przy założeniu, że punkty przyznawane są za wykazaną liczbę zrealizowanych badań powyżej 5 wymaganych przez Zamawiającego.</p> <ul style="list-style-type: none"> • od 6 do 9 badań ankietowych: 5 pkt, • od 10 do 19 badań ankietowych: 7 pkt, • powyżej 19 badań ankietowych: 10 pkt.
Doświadczenie Zawodowe Badacza „DZB”	10%	10	<p>Doświadczenie rozumiane jako liczba zrealizowanych w ciągu ostatnich 3 lat badań ankietowych na próbie, co najmniej 300-osobowej / podmiotów (zakończonych i odebranych przez zlecającego), przy założeniu, że punkty przyznawane są za wykazaną liczbę zrealizowanych badań powyżej 5 wymaganych przez Zamawiającego.</p> <ul style="list-style-type: none"> • od 6 do 9 badań ankietowych: 5 pkt, • od 10 do 19 badań ankietowych: 10 pkt.
Doświadczenie Zawodowe Eksperta „DZE”	10%	10	<p>Doświadczenie rozumiane jako liczba lat doświadczenia, przy założeniu, że punkty przyznawane są za staż pracy przekraczający liczbę lat 5 wymaganych przez Zamawiającego jako minimum, na potwierdzenie spełnienia warunku udziału w postępowaniu.</p> <ul style="list-style-type: none"> • 1 pkt - 6 lat do 6 lat i 11 miesięcy doświadczenia • 2 pkt - 7 lat do 7 lat i 11 miesięcy doświadczenia • 3 pkt - 8 lat do 8 lat i 11 miesięcy doświadczenia • 5 pkt - 9 lat do 9 lat i 11 miesięcy doświadczenia • 7 pkt - 10 lat do 10 lat i 11 miesięcy więcej doświadczenia • 10 pkt - 11 lat i więcej doświadczenia <p>UWAGA: Zamawiający oceniając liczbę lat doświadczenia konsultanta będzie sumował wskazany przez Wykonawcę okres z dokładnością do 1 miesiąca.</p>
RAZEM	100%	100	

Łączna liczba punktów uzyskanych przez Wykonawcę (spośród ofert podlegających ocenie) zostanie obliczona na podstawie sumy uzyskanych punktów w kryterium „Cena brutto” oraz kryteriach „Doświadczenie Zawodowe Koordynatora ” , Doświadczenie Zawodowe Badacza” oraz Doświadczenie Zawodowe Eksperta” wyznaczonych do realizacji zamówienia, zgodnie ze wzorem:

$$R = C + DZK + DZB + DZE$$

gdzie

- R – łączna liczba punktów przyznanych Wykonawcy,
- C – liczba punktów przyznanych Wykonawcy w kryterium „Cena brutto”,
- DZK – liczba punktów przyznanych Wykonawcy w kryterium „Doświadczenie Zawodowe Koordynatora”,
- DZB – liczba punktów przyznanych Wykonawcy w kryterium „Doświadczenie Zawodowe Badacza”,
- DZE – liczba punktów przyznanych Wykonawcy w kryterium „Doświadczenie Zawodowe Eksperta”.

Maksymalna łączna liczba punktów możliwych do uzyskania przez Wykonawcę wynosi 100,00.

Badana oferta otrzyma zaokrągloną do dwóch miejsc po przecinku liczbę punktów (zgodnie z zasadą, iż jeżeli trzecia cyfra po przecinku jest równa 5 lub więcej to zaokrąglenie następuje „w górę”, jeżeli trzecia cyfra po przecinku jest mniejsza niż 5 to zaokrąglenie następuje „w dół”).

Jeżeli złożono ofertę, której wybór prowadziłby do powstania obowiązku podatkowego Zamawiającego zgodnie z przepisami o podatku od towarów i usług, w zakresie dotyczącym wewnątrz wspólnotowego nabycia towarów, Zamawiający w celu oceny takiej oferty dolicza do przedstawionej w niej ceny podatek od towarów i usług, który miałby obowiązek wpłacić zgodnie z obowiązującymi przepisami.

10. Wymagania dotyczące zabezpieczenia należytego wykonania umowy.

Nie dotyczy

11. Oferty winny być złożone na formularzu stanowiącym **Załącznik nr 2** do Zapytania ofertowego.

12. Sposób przygotowania oferty oraz miejsce i termin składania ofert: Ofertę należy złożyć:

12.1. w postaci elektronicznej na adres e-mail: wzp@cez.gov.pl

lub

12.2. na adres skrytki ePUAP: **/csiozgovpl/SkrytkaESP;**

w nieprzekraczalnym terminie **do dnia 2021-01-14 do godziny 10:00.**

13. Oferty otrzymane po terminie składania ofert nie będą rozpatrywane.

14. Do oferty muszą być dołączone następujące dokumenty:

- 1) Wykaz usług;
- 2) Wykaz osób;

- 3) w przypadku podpisania oferty przez osobę niewymienioną w dokumencie rejestracyjnym (ewidencyjnym) Wykonawcy, **należy do oferty dołączyć stosowne pełnomocnictwo**
15. Oferty, które nie spełnią wymogów dotyczących przedmiotu zamówienia będą odrzucone.
16. Oferty, które nie spełnią wymogów postawionych Wykonawcom w zakresie podmiotowym, nie będą uwzględniane, chyba że Zamawiający wezwie do uzupełnienia wymaganych dokumentów w zakresie podmiotowym.
17. Warunki niniejszego postępowania mogą być przez Zamawiającego w każdym czasie przed terminem składania ofert zmienione, o czym Zamawiający niezwłocznie powiadomi Wykonawców.
18. **Zamawiający może unieważnić postępowanie na każdym jego etapie przed zawarciem umowy, bez podawania przyczyny o czym Zamawiający niezwłocznie powiadomi Wykonawców.**
19. W toku badania ofert Zamawiający może żądać od Wykonawcy wyjaśnień dotyczących treści złożonych ofert. Niedopuszczalne jest prowadzenie między Zamawiającym a Wykonawcą negocjacji dotyczących złożonej oferty, oraz dokonywanie jakichkolwiek zmian w jej treści z zastrzeżeniem ust. 20.
20. Zamawiający może poprawić w ofercie:
- 20.1. oczywiste omyłki pisarskie,
- 20.2. oczywiste omyłki rachunkowe, z uwzględnieniem konsekwencji rachunkowych dokonanych poprawek,
- 20.3. inne omyłki polegające na niezgodności oferty z Opisem Przedmiotu Zamówienia, niepowodujące istotnych zmian w treści ofert.
- O fakcie dokonania poprawki Zamawiający niezwłocznie zawiadomia Wykonawcę, którego oferta została poprawiona.
21. Zamawiający wskazuje, iż nie udziela informacji w zakresie zapytania ofertowego drogą telefoniczną.
22. Zawiadomienia, oświadczenia, wnioski oraz informacje przekazywane przez Wykonawcę drogą elektroniczną winny być kierowane na adres: wzp@cez.gov.pl (dodatkowo na adres kancelaria@cez.gov.pl) lub na adres skrytki ePUAP: /csiozgovpl/SkrytkaESP.
23. Wykonawca, po otrzymaniu informacji od Zamawiającego że jego oferta została wybrana jako oferta najkorzystniejsza, jest zobowiązany do wpłaty zabezpieczenia należytego wykonania umowy, jeżeli było wymagane, oraz do zawarcia umowy w terminie określonym przez Zamawiającego w tej informacji.
24. W przypadku niedokonania przez Wykonawcę, którego oferta została wybrana jako najkorzystniejsza, wpłaty zabezpieczenia należytego wykonania umowy, jeżeli było wymagane, oraz nie zawarcia umowy w terminie wskazanym w informacji o wyborze najkorzystniejszej oferty, Zamawiający może unieważnić czynność wyboru najkorzystniejszej oferty i wybrać ofertę najkorzystniejszą spośród pozostałych ofert, bez przeprowadzania ich ponownej oceny, chyba że zachodzą przesłanki unieważnienia postępowania.

25. Przedmiotowe postępowanie jest wyłączone ze stosowania przepisów ustawy. Postępowanie prowadzone jest na podstawie Regulaminu udzielania zamówień publicznych w Centrum e- Zdrowia wprowadzonego Zarządzeniem nr 37/2020 Dyrektora Centrum e-Zdrowia z dnia 5 października 2020 r. oraz przepisami obowiązującej ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r – Kodeks cywilny.
26. Centrum e-Zdrowia z siedzibą w Warszawie przy ul. Stanisława Dubois 5A, 00-184 Warszawa (dalej: „CeZ”) przetwarza dane zawarte w ofertach albo wnioskach o dopuszczenie do udziału w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego, znajdujące się w publicznie dostępnych rejestrach (Krajowy Rejestr Sądowy, Centralna Ewidencja i Informacja o Działalności Gospodarczej RP, Krajowy Rejestr Karny) w celu prowadzenia postępowań w sprawie zamówienia publicznego na podstawie przepisów ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2019 r. poz. 1843). Wśród tych informacji mogą pojawić się dane, które na gruncie Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady Unii Europejskiej 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej: „Ogólne Rozporządzenie” lub „RODO”), mają charakter danych osobowych. W świetle powyższego CeZ informuje, że:
- 1) Administratorem danych osobowych (dalej: „Administrator”) jest Centrum e-Zdrowia z siedzibą w Warszawie przy ul. Stanisława Dubois 5A, 00184 Warszawa, REGON: 001377706, NIP: 5251575309, skrytka ePUAP: /csiozgovpl/SkrytkaESP, email: biuro@cez.gov.pl.
 - 2) W sprawach związanych z Pani/Pana danymi proszę kontaktować się z Inspektorem Ochrony Danych, kontakt pisemny za pomocą poczty tradycyjnej na adres: IOD CeZ, 00-184 Warszawa, ul. Stanisława Dubois 5A; e-mail: iod@cez.gov.pl.
 - 3) Dane osobowe zawarte w ofertach są przetwarzane na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO, tj. przetwarzanie jest niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze. Celem przetwarzania danych osobowych jest prowadzenie w imieniu własnym zamówień publicznych. Przetwarzanie danych osobowych na potrzeby ww. postępowań mieści się w zakresie działalności statutowej Centrum e-Zdrowia. Przetwarzanie tych danych jest niezbędne, aby Centrum e-Zdrowia mogło prawidłowo wypełniać nałożone na nie obowiązki.
 - 4) Odbiorcą Pani/Pana danych osobowych będą upoważnieni pracownicy Centrum e-Zdrowia.
 - 5) Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane przez okres:
 - a) 4 lat od dnia zakończenia postępowania o udzielenie zamówienia publicznego;
 - b) jeżeli czas trwania umowy przekracza 4 lata - przez cały czas trwania umowy.
 - 6) Posiada Pani/Pan prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania.
 - 7) Ma Pan/Pani prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, gdy uzna Pani/Pan, iż przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r.
 - 8) Podanie przez Pana/Panią danych osobowych jest wymogiem ustawowym. Jest Pan/Pani zobowiązana do ich podania, a konsekwencją niepodania danych osobowych będzie niemożliwość oceny ofert i zawarcia umowy.

- 9) Dane udostępnione przez Panią/Pana nie będą podlegały profilowaniu.
- 10) Administrator danych nie ma zamiaru przekazywać danych osobowych do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej.
- 11) Centrum e-Zdrowia dokłada wszelkich starań, aby zapewnić wszelkie środki fizycznej, technicznej i organizacyjnej ochrony danych osobowych przed ich przypadkowym czy umyślnym zniszczeniem, przypadkową utratą, zmianą, nieuprawnionym ujawnieniem, wykorzystaniem czy dostępem, zgodnie ze wszystkimi obowiązującymi przepisami.

Zatwierdził:

2021-12-29 (-) Łukasz Chrostek
(podpis kierownika WRZ)

Załączniki:

1. Opis Przedmiotu Zamówienia,
2. Formularz oferty:
 - 2.1. Wykaz usług,
 - 2.2. Wykaz osób,
3. Projekt umowy.